ARS TOSCANA
agenzia regionale di sanità

La garanzia dei livelli essenziali di assistenza specialistica ambulatoriale nelle Zone-distretto

francesco.profili@ars.toscana.it

Assistenza specialistica ambulatoriale in Toscana: dati per la programmazione

Firenze, 26 marzo 2025

L’attività di ARS Toscana

Paragrafo sull’assistenza specialistica nel capitolo sull’assistenza territoriale di Osserva Salute

Monitoraggio dell’erogazione delle visite specialistiche del Piano regionale Governo liste di attesa (PRGLA)

Sistema di raffigurazioni geografiche sulle visite specialistiche erogate dai presidi toscani

Assistenza specialistica in Osserva Salute

- **Introduzione**

L'assistenza specialistica ambulatoriale è un'attività ricompresa nei LEA distrettuale.

Prime visite: prevalentemente prescritte dal MMG/PLS, finalizzate a rispondere ad un quesito diagnostico, necessarie per intercettare il bisogno di cura.

Visite di controllo: prevalentemente prescritte dallo specialista agli assistiti noti che devono essere seguiti nel tempo, necessarie per assicurare continuità di cura.

- **Obiettivo**

Valutare, simultaneamente, la capacità di intercettare il bisogno e di garantire la continuità delle cure.

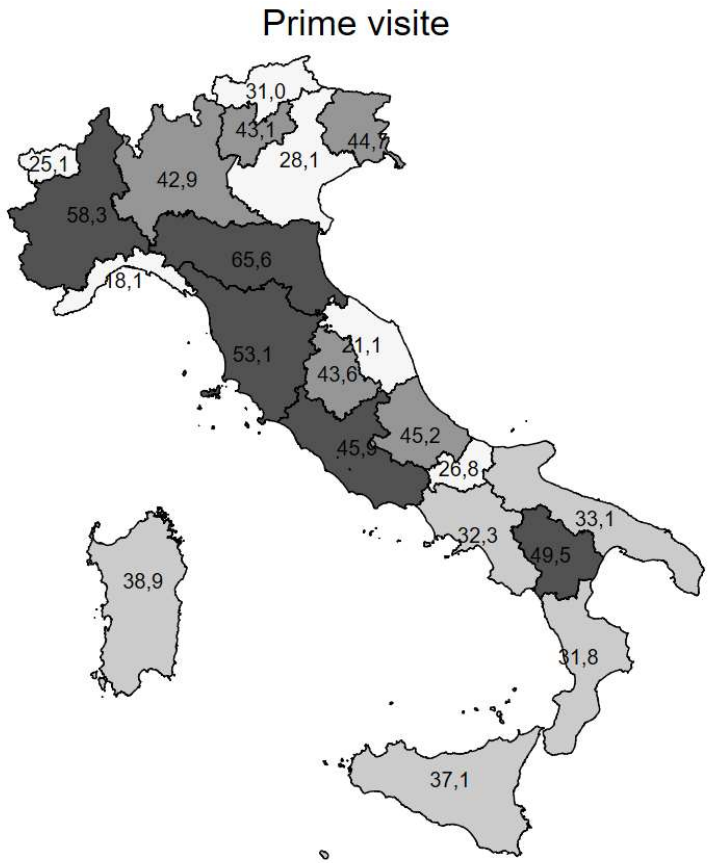
Assistenza specialistica in Osserva Salute

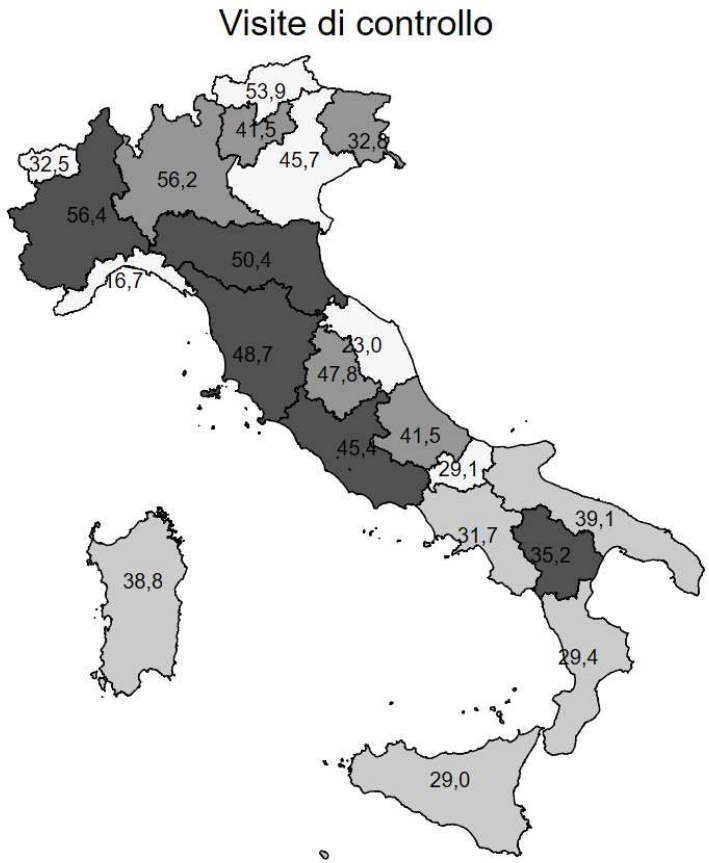
- Dettaglio della tipologia di medico prescrittore.
- Tassi di erogazione di prime visite e visite di controllo con accesso su prescrizione medica.
- Dettaglio della percentuale di assistiti che effettuano la visita fuori dai confini regionali (fughe).
- Confronto tra le regioni grazie ai dati aggregati forniti dal Ministero della Salute.

Prime visite e di controllo erogate, per prescrittore Italia, anno 2022

Prescrittore	Prime visite		Visite di controllo	
	N	%	N	%
Medico di Medicina Generale	16.427.286	66,0	7.512.786	28,9
Ospedaliero	3.331.705	13,4	10.233.741	39,3
Non indicato	2.150.462	8,6	2.053.044	7,9
Pediatra di Libera Scelta	1.260.788	5,1	299.086	1,1
Specialista ambulatoriale (exSUMAI)	483.771	1,9	1.662.467	6,4
Medico di AOU	423.156	1,7	1.906.003	7,3
Specialista di struttura privata accreditata	309.572	1,2	1.224.637	4,7
Altra specializzazione	250.181	1,0	586.144	2,3
Dipendente dei servizi territoriali AUSL	131.918	0,5	403.472	1,6
Guardia Medica	100.620	0,4	60.058	0,2
Altro	33.759	0,1	80.597	0,3
Totale	24.903.218	100,0	26.022.035	100,0

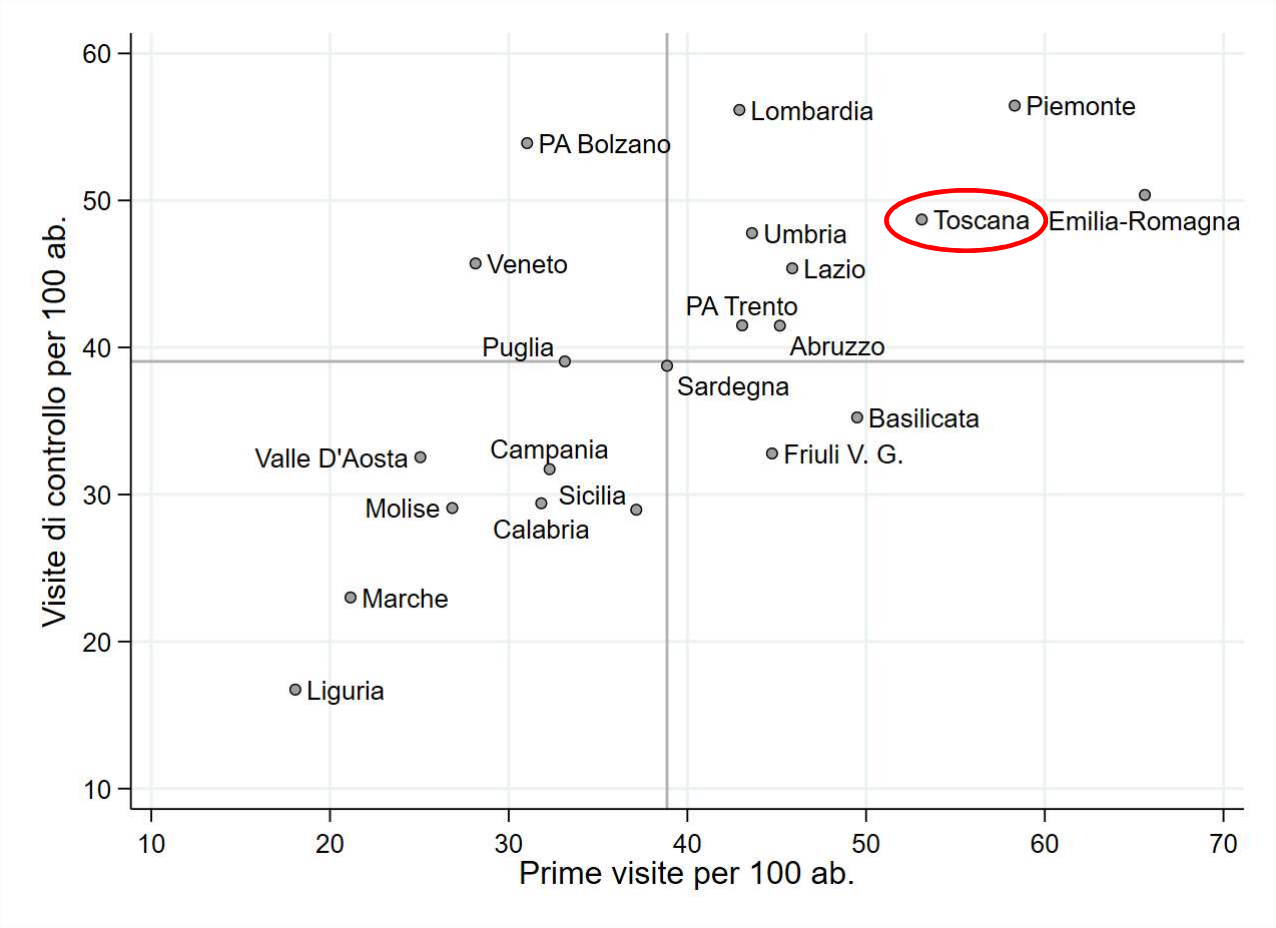
Tasso di erogazione per 100 abitanti*
Standardizzato per età – anno 2022





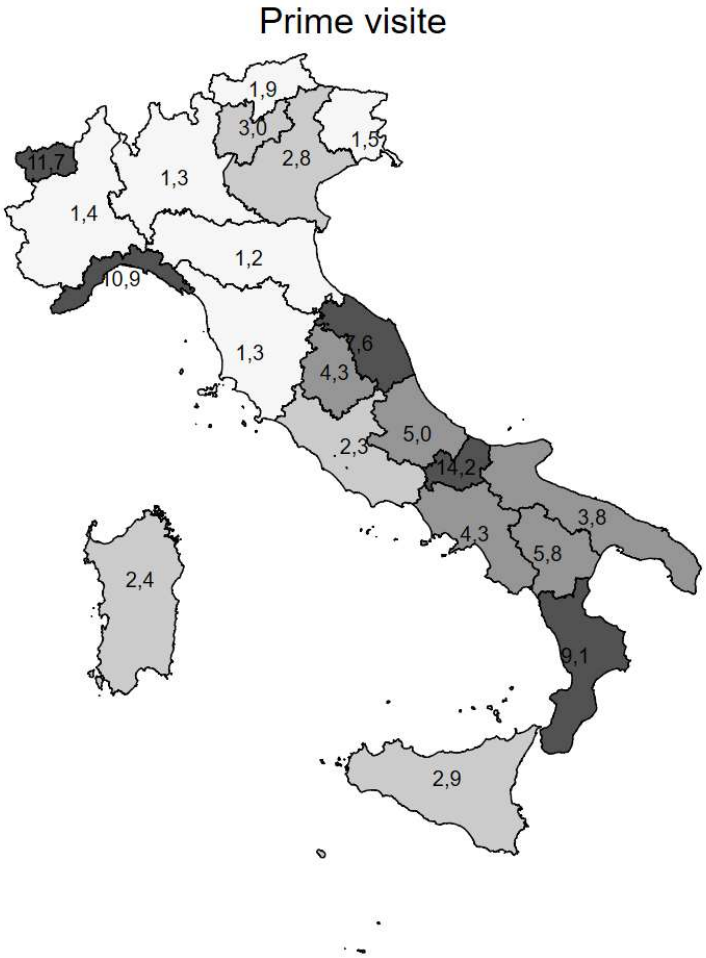
**visite erogate ad assistiti nella stessa regione di residenza*

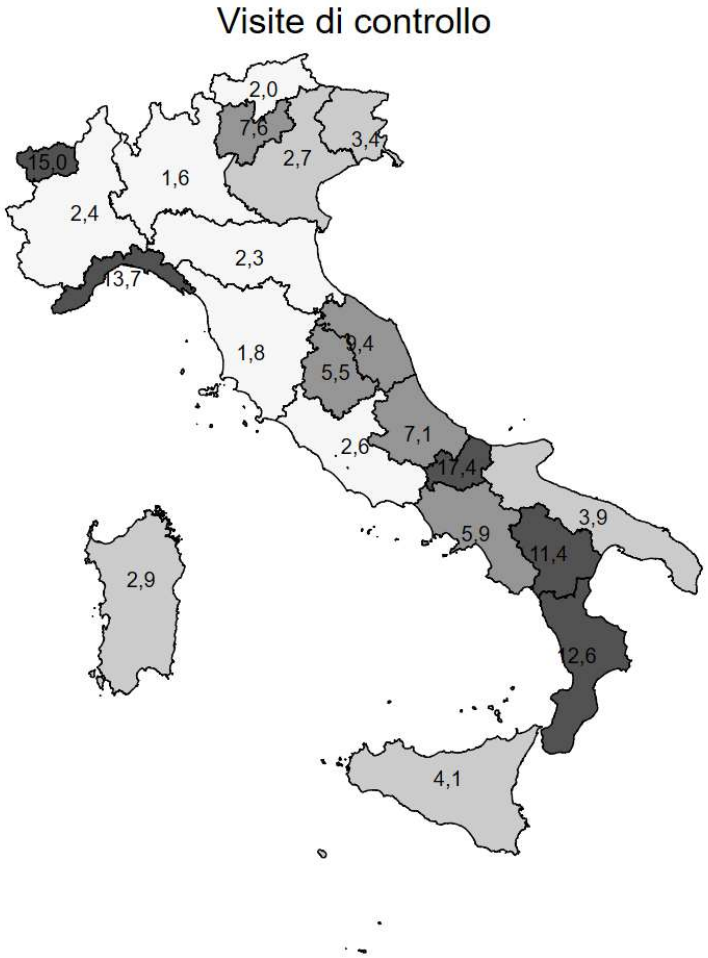
Tasso di erogazione per 100 abitanti* Standardizzato per età – anno 2022



**visite erogate ad assistiti nella stessa regione di residenza*

Percentuale di assistiti che effettuano la visita fuori regione anno 2022





Assistenza specialistica in Osserva Salute

- La Toscana è tra le prime regioni per volumi di erogazione di visite specialistiche (prime e di controllo) ai propri assistiti residenti.

- La combinazione dei tassi di erogazione delle prime visite e delle viste di controllo ci colloca al 3° posto tra le regioni italiane, dopo Piemonte ed Emilia-Romagna.

- Le fughe degli assistiti toscani sono molto poche:
  - 2° regione dopo Emilia-Romagna per le prime visite;
  - 2° regione dopo Lombardia per le visite di controllo.

La variabilità nel garantire il livello essenziale di assistenza specialistica tra le Zone-distretto della Toscana è?

- ALTA
- MEDIA
- BASSA

Monitoraggio del PRGLA per Zona distretto

- **Introduzione**

La garanzia dell'equità di accesso alle prestazioni passa per la realizzazione di un Piano di Governo delle Liste di Attesa, che individua elementi di tutela e di garanzia volti ad agire come leve per incrementare efficienza e appropriatezza di utilizzo delle risorse disponibili.

L'equità di accesso si può ottenere solo applicando criteri di appropriatezza, con la trasparenza e l'accesso diffuso alle informazioni da parte dei cittadini.

- **Obiettivo**

Fornire informazioni alle direzioni sanitarie (programmazione), ai dipartimenti (gestione) e alle Zone distretto (committenza) sul rispetto dei tempi e dell'ambito di garanzia geografico previsti nel PRGLA.

Monitoraggio del PRGLA per Zona distretto

- Tassi di erogazione di prime visite e visite di controllo con accesso su prescrizione medica.

- Percentuale di visite erogate nell'ambito di garanzia (presidi di Zona distretto, ex Asl o Area Vasta, in base alla specialità).

- Percentuale di visite erogate nei tempi previsti: differenza tra data di erogazione e data di prescrizione entro i limiti (in base alla priorità assegnata in ricetta):
  - 3gg per urgente;
  - 10gg per breve;
  - 15 o 30gg (a seconda della specialità) per differibile;
  - 120gg per programmata.

Monitoraggio del PRGLA per Zona distretto

Specialità:
allergologica
cardiologica
chirurgica
chirurgica vascolare
dermatologica
diabetologica
endocrinologica
fisiatrica
gastroenterologica
ginecologica
neurologica
oculistica
oncologica
ortopedica
otorinolaringoiatrica
pneumologica
reumatologica
urologica

Per ogni specialità, tipo di visita (prima o di controllo) e Zona distretto si definisce un indice sintetico che combina le 3 dimensioni:

- Tasso di erogazione
- % entro ambito
- % entro tempi

Ogni dimensione è riscalata da 0 a 1:

- Tasso di erogazione: distanza dal 75° percentile della distribuzione dei valori di Zona distretto (0=distanza più alta, 1=distanza minima).
- Percentuale di visite erogate nell'ambito di garanzia o nei tempi previsti: distanza dal valore massimo tra le Zone distretto (0=distanza più alta, 1=distanza minima).

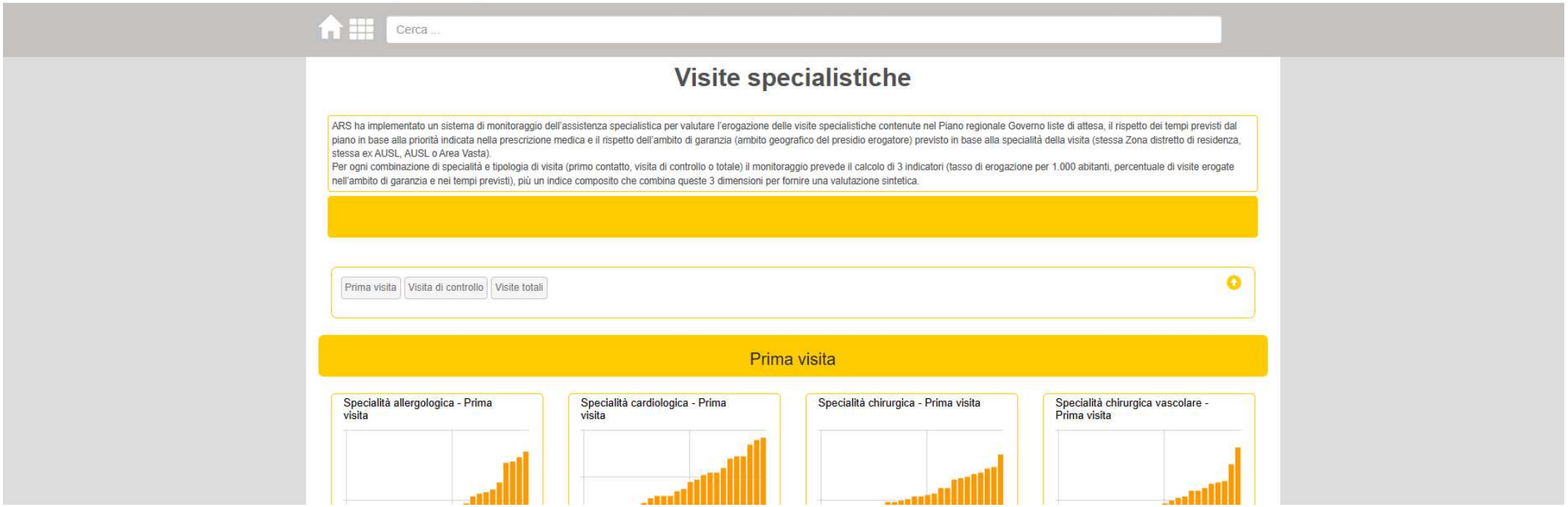
Le tre dimensioni sono poi moltiplicate tra loro per ottenere un indice che varia tra 0 (valore negativo) a 1 (valore positivo).

Interpretazione indicatore composito

- Se basso e tasso erogazione basso – deficit di offerta con conseguenti problemi di prossimità e tempestività della risposta

- Se basso e tasso di erogazione alto – eccesso di domanda con conseguenti problemi di prossimità e tempestività della risposta

Monitoraggio del PRGLA per Zona distretto

ARS TOSCANA
agenzia regionale di sanità

Regione Toscana