

## **Riunione di Zona-Distretto**

**Il portale per le AFT dell'ARS  
a supporto dell'audit clinico delle AFT  
per la gestione delle cronicità**

# Contenuti

- L'audit clinico nelle AFT
- Il portale AFT con le novità
- Il programma promosso di audit
- Il monitoraggio ed il feed-back
- Le pubblicazioni



# Clinical Audit

“L’audit clinico è un processo di miglioramento della qualità che cerca di migliorare l’assistenza al paziente e gli esiti attraverso una **revisione sistematica dell’assistenza** rispetto a **criteri precisi**, e la realizzazione del **cambiamento**.”

Aspetti di struttura, **processo ed esito** vengono selezionati e valutati sistematicamente, in rapporto ad **espliciti criteri**.

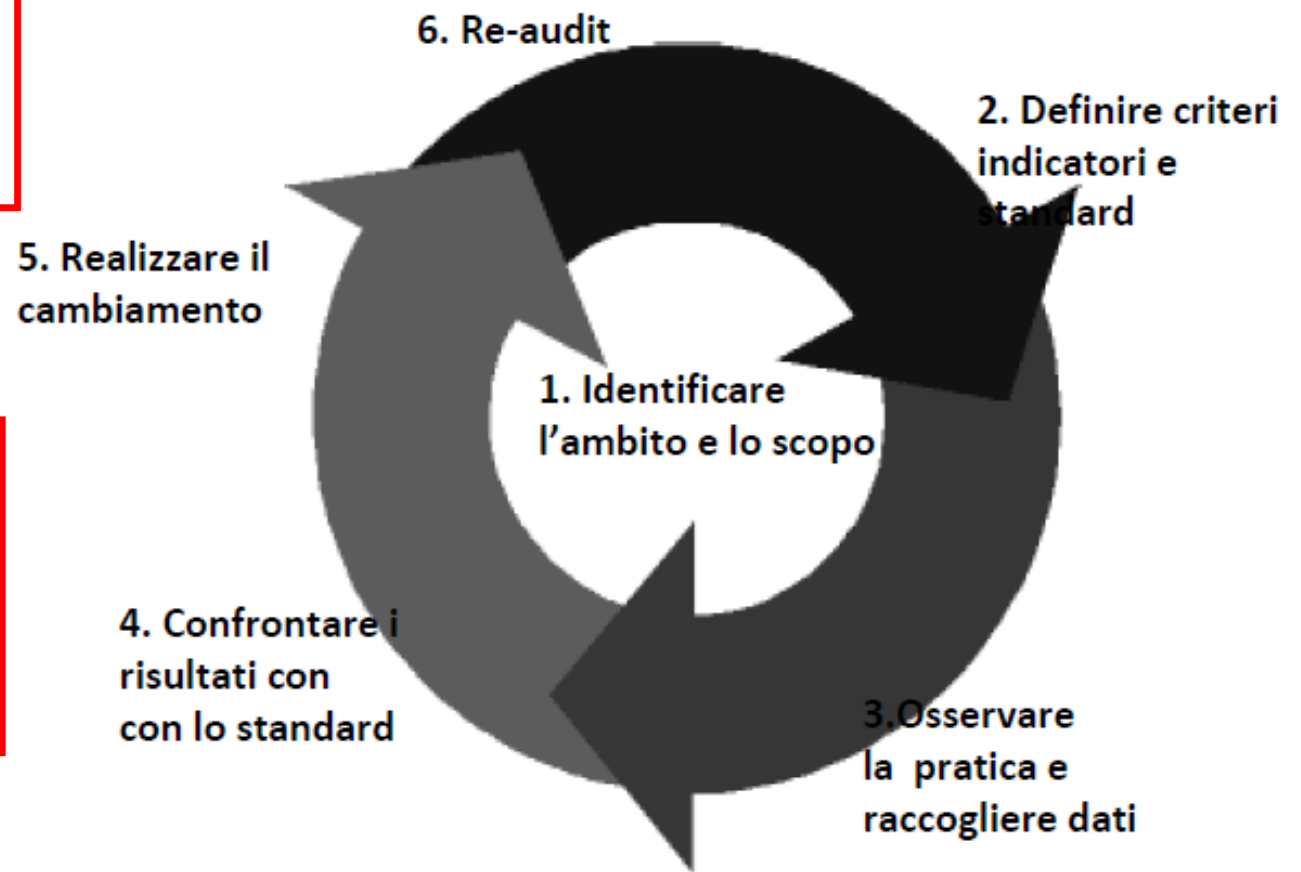
Dove è indicato, i cambiamenti vengono realizzati a livello individuale, di team o di servizio e vengono effettuati successivi **monitoraggi** per confermare il miglioramento dell’assistenza sanitaria erogata.” NICE 2002

**NHS**  
National Institute for  
Health and Clinical Excellence

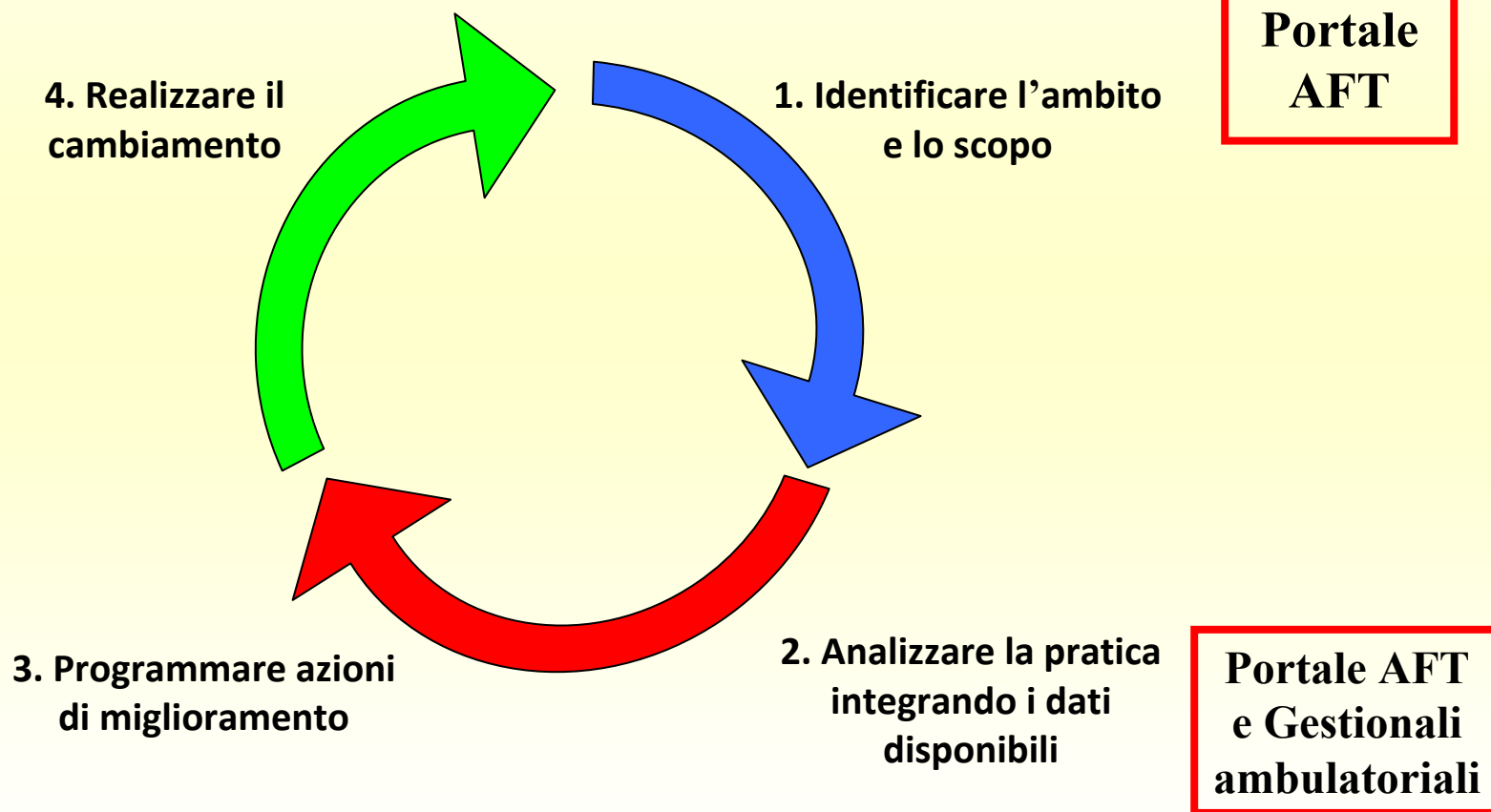
**Revisione tra  
pari**

**Miglioramento  
continuo della  
qualità**

## Ciclo dell'audit clinico



# Il ciclo di audit della MMG



# La nuova reportistica di AFT

Strumento a supporto dell'erogazione delle cure territoriali



Gestione delle malattie croniche  
sul territorio

- informazioni a supporto dell' **audit clinico** delle cure erogate agli assistiti con malattie croniche
- tenendo conto del **Piano Nazionale Cronicità** e della **Sanità d'Iniziativa**
- a supporto di altre progettualità regionali

# Struttura della reportistica per le AFT

- Indicatori di processo
- Indicatori di esito
- Indicatori di spesa

**Fonte:** flussi sanitari amministrativi

# I portali di ARS: PrOTer

Nuovo sito di ARS: [www.ars.toscana.it](http://www.ars.toscana.it)



La banca dati Proter contiene informazioni sull'assistenza territoriale.  
Gli indicatori riguardano la prevalenza ed il percorso di cura delle principali patologie croniche, processi, esiti e costi della gestione della cronicità da parte delle Aggregazioni Funzionali Territoriali (report AFT), la presa in carico tramite servizi di lungosostanza degli anziani non autosufficienti (report LTC), i percorsi riabilitativi e l'assistenza specialistica ambulatoriale.

Seleziona l'area di interesse

- MaC MaCro
- AFT Indicatori AFT
- LTC Indicatori LTC
- Ria Riabilitazione
- Ass Assistenza Specialistica Ambulatoriale

Aggregazione per residenza

Aggregazione per medico



# Il portale PrOTer: Indicatori AFT

The screenshot displays the PrOTer portal interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: **Proter**, **Homepage**, **MaCro**, **Indicatori AFT** (highlighted), **Indicatori LTC**, **Riabilitatione**, and **Assistenza Specialistica Ambulatoriale**. The top navigation bar includes the ARS Toscana logo, the text "Regione Toscana", and a "Deseleziona tutto" button. A "LOGIN" button with an arrow is located in the top right corner, with a red box and the word "LOGIN" overlaid on it. Below the navigation bar is a horizontal menu of filters: "Informazioni generali", "Grafici di sintesi", "Assistiti ultra15enni", "Ipertensione senza diabete né malattie cardiovascolari", "Diabete", "Cardiopatia ischemica senza scompenso e senza pregresso IMA", "Pregresso IMA", "Insufficienza cardiaca cronica", "BPCO e insufficienza respiratoria", "Pregresso ictus", "Demenza", "Pazienti complessi", "Choosing Wisely", "Fibrillazione Atriale non ventricolare", and "Follow up oncologico". The main content area features the title "Aggregazioni Funzionali Territoriali - MMG" and subtitle "Malattie croniche e sanità di iniziativa". Below this is the text "Indicatori su dati aggiornati al 2017". A map of Tuscany is shown with regions color-coded: Massa, Viareggio, Lucca, Pisa, Livorno (blue); Pistoia, Prato, Empoli, Firenze (green); Siena, Arezzo, Grosseto (pink). A legend indicates "Zone distretto" and "ASL". A "Selezione AFT" button is positioned to the right of the map.

# Profili di accesso

- **Pubblica:** livello di dettaglio all'AFT (non del singolo mmg)
- **Regionale:** RT e ARS – Tutte le AFT della Regione
- **Aziendale:** Direttori dipartimenti MMG e del Territorio – Tutte le AFT della rispettiva ASL
- **Zona distretto:** Referenti Distrettuali – Tutte le AFT del rispettivo Distretto
- **AFT:** coordinatore di AFT – la rispettiva AFT

*visualizzazione funnel plot singoli MMG*

# Sezioni

- Informazioni generali
- Grafici di sintesi
- Assistiti >15 anni
- Ipertensione
- Diabete
- Cardiopatia ischemica senza IMA né scompenso
- Pregresso IMA
- Insufficienza cardiaca cronica
- BPCO e insufficienza respiratoria
- Pregresso ictus
- Demenza
- Pazienti complessi

# Informazioni generali

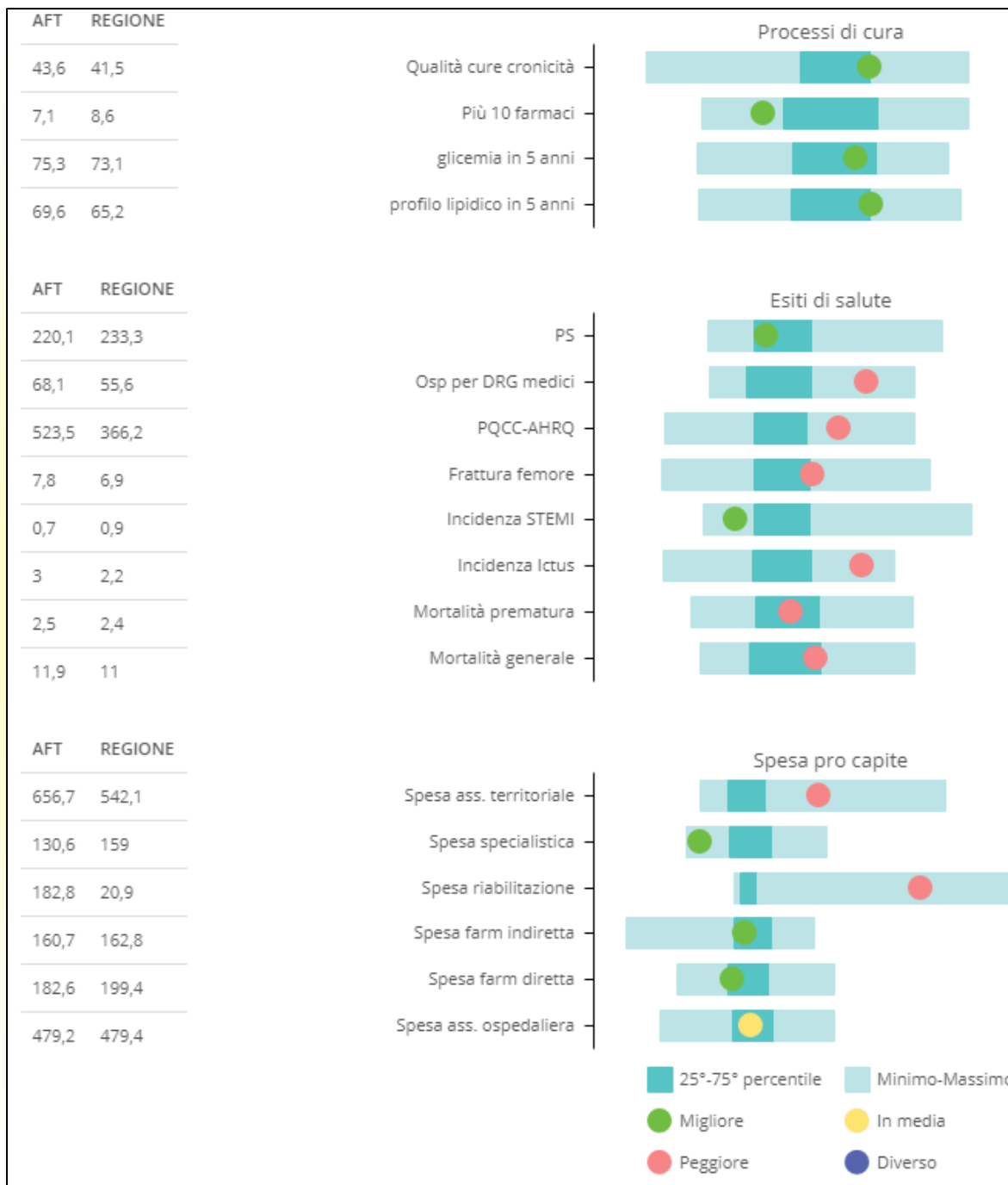
- Popolazione (sesso, età)
- Comorbosità
- Politerapia

|                     |               | ASSISTITI PER MMG |       |       |       |         |
|---------------------|---------------|-------------------|-------|-------|-------|---------|
|                     |               | AFT               |       | ZONA  | ASL   | REGIONE |
|                     |               | NUM.              | %     | %     | %     | %       |
| Sesso               | Maschi        | 6.409             | 47%   | 47,5% | 47,4% | 47,3%   |
|                     | Femmine       | 7.234             | 53%   | 52,5% | 52,6% | 52,7%   |
| Classe d'età        | 0-15          | 597               | 4,4%  | 3,2%  | 2,9%  | 2,6%    |
|                     | 16-44         | 3.872             | 28,4% | 34,7% | 35,2% | 35,2%   |
|                     | 45-64         | 4.294             | 31,5% | 32,9% | 33,1% | 33,1%   |
|                     | 65-84         | 3.938             | 28,9% | 24,5% | 24,1% | 24,5%   |
|                     | 85+           | 942               | 6,9%  | 4,7%  | 4,6%  | 4,7%    |
| Comune di residenza | Alta densità  | 2.327             | 17,1% | 91,3% | 94,6% | 79,4%   |
|                     | Bassa densità | 11.316            | 82,9% | 8,7%  | 5,4%  | 20,6%   |
| Cittadinanza        | NA            | 308               | 2,3%  | 2,5%  | 2,6%  | 2,3%    |
|                     | Italiana      | 12.780            | 93,7% | 91,6% | 91,2% | 90,7%   |
|                     | PSA           | 47                | 0,3%  | 0,2%  | 0,3%  | 0,5%    |
|                     | PFPM          | 508               | 3,7%  | 5,7%  | 5,9%  | 6,5%    |
| Charlson index      | 0             | 13.286            | 97,4% | 97,8% | 97,8% | 97,8%   |
|                     | 1             | 88                | 0,6%  | 0,6%  | 0,6%  | 0,5%    |
|                     | 2+            | 269               | 2%    | 1,7%  | 1,6%  | 1,7%    |
| 5+ farmaci          |               | 4.396             | 32,2% | 29,3% | 29%   | 29,7%   |

# Grafici di sintesi

- Confronto regionale
- Valutazione “colore”
- Sintesi di tutti gli indicatori e del posizionamento dell’AFT rispetto alla media regionale

Assistiti >15aa



# Per ogni coorte di assistiti

- **Prevalenza** (algoritmi MaCro)
- Indicatori di **processo**: % di visite, esami strumentali, analisi di laboratorio, assunzione di farmaci
- Indicatori di **esito**: mortalità, ospedalizzazione
- Indicatori di **spesa**: specifica per patologia, territoriale, ospedaliera

Impostazione: avere coorti non sovrapposte

# Dati

- Si considerano solo le prestazioni sanitarie **prescritte su ricettario SSN** ed erogate da servizi pubblici o convenzionati agli assistiti dei MMG che appartengono alla AFT, indipendentemente dal prescrittore (esclusi preospedalizzazione, PS, lib. Professione)
- Stratificazione per mmg aderente o meno alla SdI

# Novità portale 2017

- **Fibrillazione atriale non valvolare**
  - Algoritmo identificazione
  - Indicatori di processo, esito e spesa
- **Utilizzo territoriale atb**
  - Sezione: Assistiti >15aa
- **Choosing wisely**
- **Follow up oncologico**
- **Fine vita**
  - Sezioni: assistiti >15aa, insufficienza cardiaca, BPCO, complessi



# Percorso di Audit

- Condiviso con Comitato scientifico del portale di AFT
- Attori: Dipartimenti Medicina Generale e Rete Territoriale, i coordinatori (e i mmg) dell'AFT, medici di comunità
- Durata: da adesso a fine 2018

# Fase 1 – Giornata 5 maggio 2018

- La formazione dei “formatori”
- “Formatori”: un coordinatore di AFT e un medico ASC indicati dai rispettivi direttori di dipartimento

## Fase 2 – La “formazione a cascata”

- Durante questa riunione di Zona-Distretto (o di ex-Asl)
  - i coordinatore di AFT e i medici ASC che hanno partecipato alla giornata del 5 maggio
  - illustrano agli altri coordinatori di AFT e Medici ASC referenti della Zona-Distretto (eventualmente utilizzando le diapositive messe a disposizione):
    - Il portale AFT con le novità
    - Il programma promosso di audit
    - Il monitoraggio ed il feed-back
    - Le pubblicazioni
- Il direttore di dipartimento MMG coordina e promuove

## Fase 3 – Avvio cicli di audit

- Riunioni interne ad ogni AFT
- Identificazione “ambito e scopo”
  - Preferibilmente una raccomandazione monitorizzata con un indicatore di processo (anche Choosing Wisely)
  - ma anche un esito o un costo
- Sulla base di un indicatore che
  - si discosta molto dalla media regionale o
  - presenta ampia variabilità interna alla AFT

\*

## Fase 4 – Programmare e attuare il miglioramento

- Scelta dell’ “audit leader”
- Coinvolgimento di altre figure (specialisti, medici ASC, ...)
- Analizzare la pratica integrando i dati disponibili (portale, gestionali MMG)
- Programmare azioni di miglioramento
- Realizzare il cambiamento
- Verifica risultati a distanza

# Raccolta dati...

Aggregazioni Funzionali Territoriali - MMG  
Malattie croniche e sanità di iniziativa  
Indicatori su dati aggiornati al 2017

Deseleziona tutto

Compila scheda audit clinico

AFT 1121-TORRE\_DEL\_LAGO  
Zona distretto Versilia

Scarica pdf completo 

**Data  
odierna**

**Data  
riunione AFT**

## SCHEDA RACCOLTA DATI AUDIT CLINICO AFT

Data riunione delle AFT di Zona-Distretto di formazione

Data: 10 / 11 / 2016

Riunione avvio audit

Data riunione

Data: 01 / 02 / 2018

Audit leader

Coordinatore

Argomento audit

Esito

Specifica argomento audit

III

Utilizzo dati gestionali ambulatoriali

Sì

Azioni programmate

ppp

Numero MMG partecipanti

52

# Il feedback - Workshop fine anno

- Programmati per novembre (24) e dicembre (1 e 15)
- Uno per ogni ASL
- Dati su cicli di audit raccolti
- **Esperienza di audit delle AFT**  
→ utile? tipo di azioni?

# Formazione / cicli di audit / feedback

workshop 5 maggio

“formazione” formatori

RT/ARS/Direttori Dipartimento MMG

**un Coordinatore AFT e un Medico ASC per Z-D**

Riunione odierna di AFT di Zona-Distretto (o ex ASL)

formazione “a cascata”

Coordinatori AFT e Medici ASC “formati”

**Altri Coordinatori AFT e Medici ASC referenti della Z-D**

Riunioni di AFT

cicli di audit clinico-organizzativo

Coordinatori AFT e Medici ASC referenti

**Tutti i MMG della AFT**

Workshop di fine anno (uno per ASL)

feedback

**Coordinatori AFT e Medici ASC referenti**