



NOI E LORO, LONTANI E VICINI

*Storie di viaggi di immigrazione
in Toscana*

**XIII Convegno Nazionale
Firenze, 8 - 10 settembre 2021
"Oltre le distanze. Le comunità tra
separazione e solidarietà"**

Progetto realizzato da Anelli Mancanti e Agenzia Regionale di Sanità della Toscana



OBIETTIVI DELLO STUDIO

- **Promuovere** maggiore **conoscenza e sensibilità** nella popolazione circa le **motivazioni** che spingono le persone che immigrano in Italia a lasciare il proprio Paese
- **Accrescere** le **conoscenze** di chi si dedica all'**assistenza** delle persone immigrate con bisogno
- Esplorare il tema dell'**accesso al servizio sanitario** regionale da parte dei migranti
- **Aumentare** le **fonti di comprensione** per favorire un'**integrazione sociale e sanitaria** di questo target di popolazione

METODOLOGIA E TARGET

- **Interviste semistrutturate a 25 migranti** frequentanti i servizi dell'Associazione Anelli Mancanti, effettuate da 5 volontari dell'associazione
- Analisi qualitativa basata sul metodo della **Grounded Theory (GT)**
- **Questionario HLS-EU-Q6** strutturato e validato per misurare il livello di health literacy (HL)

MACROCATEGORIE

1 Profilo del migrante

2 Motivi della partenza

3 Viaggio

4 Libia

5 Emozioni del viaggio

6 La relazione con la famiglia di origine

7 Significato dell'andare via

8 Scelta

9 Spostamenti interni

10 Italia

11 Aspettative future

12 Cultura di appartenenza, emozioni e immagini legate alle proprie radici

13 Immagine reciproca e stereotipi

14 Aspettative sull'Italia e sull'Europa

15 Condizioni di vita attuali

16 Ruolo di supporto "Gli anelli mancanti"

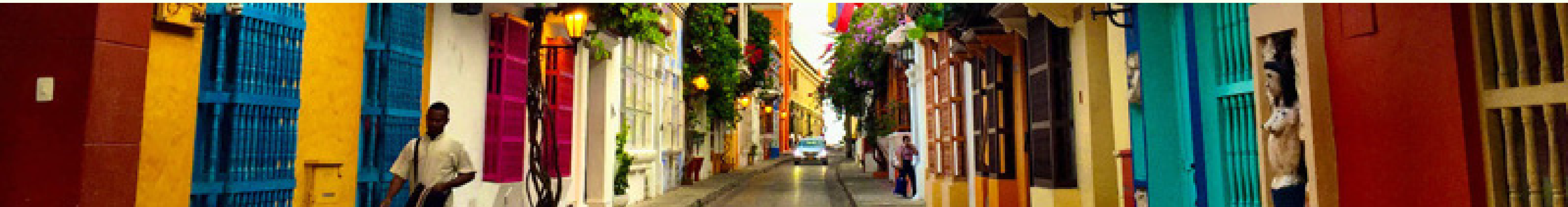
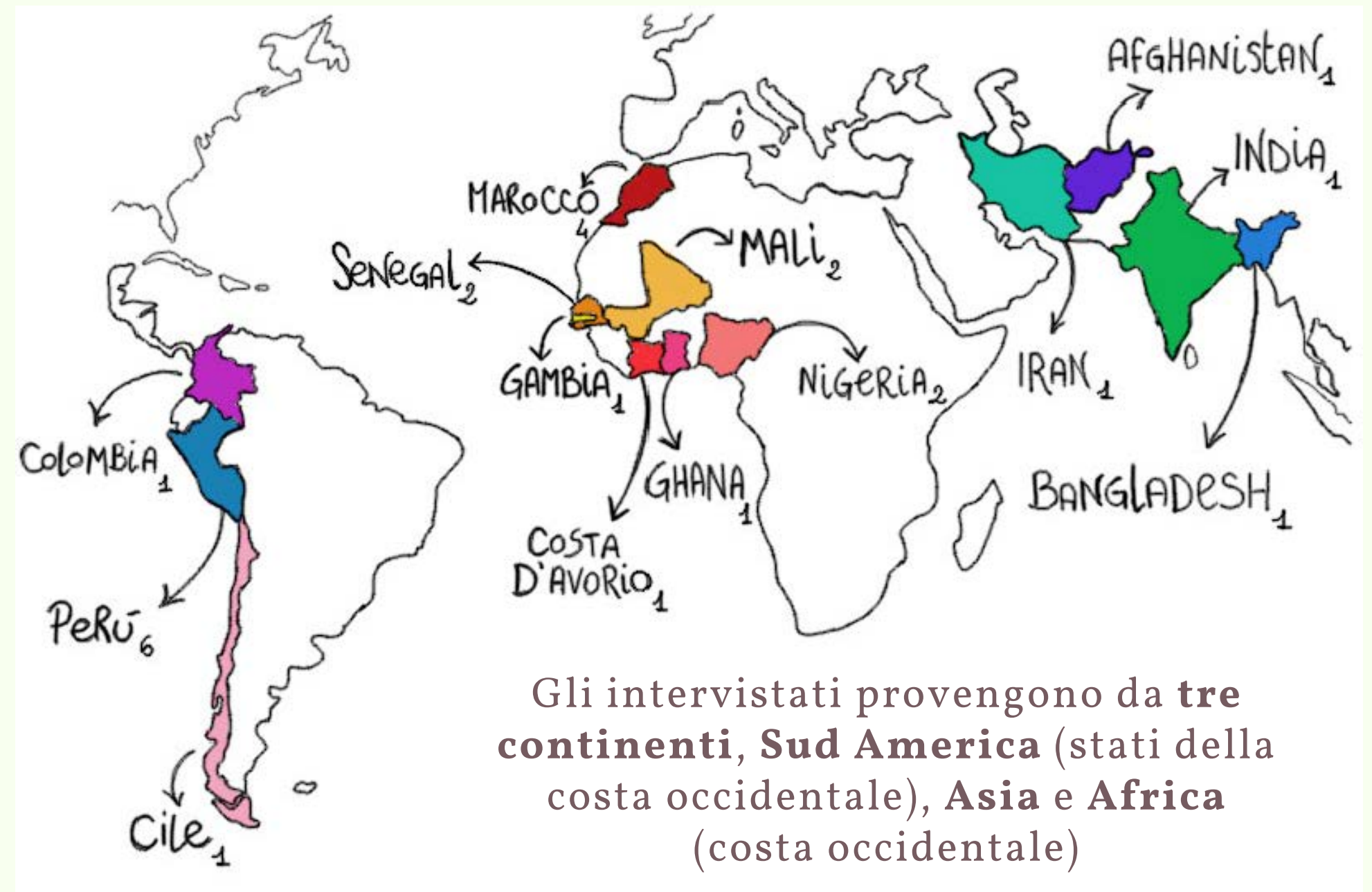
17 L'accesso sanitario

1 Profilo del migrante

25 intervistati:

- prevalentemente uomini (20)
- età media: 27 anni (range 17 - 49 anni) *
- presenza in Italia: range 3 mesi - 12 anni.

*L'età media è stata calcolata limitatamente alle 14 persone che hanno fornito questa informazione.



2 Motivi della partenza

- Questioni familiari e/o personali

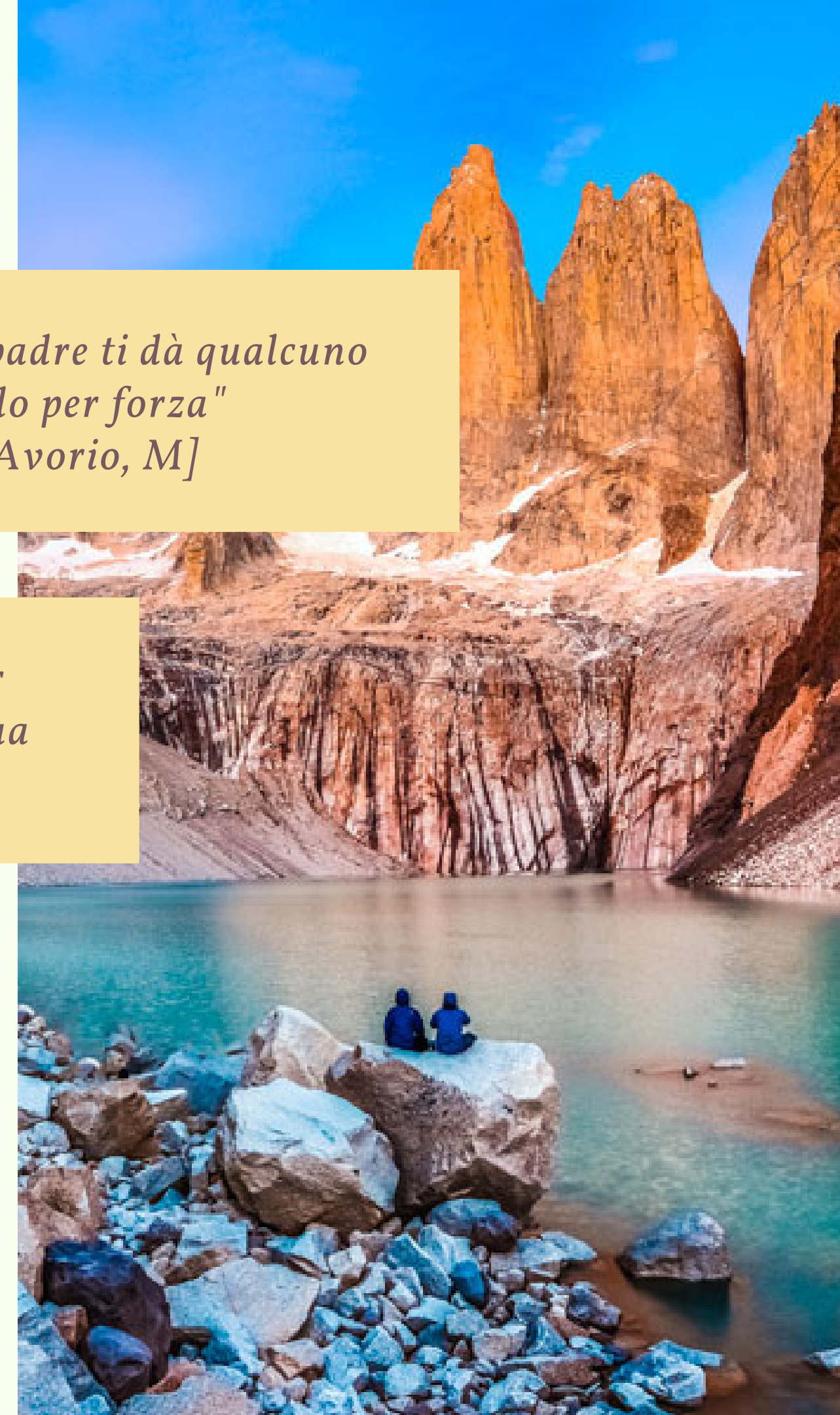
*"Per religione quando un padre ti dà qualcuno da sposare, devi farlo per forza"
[Cod. 7, Costa d'Avorio, M]*

- Povertà e ricerca del lavoro

"Io venivo qui per lavorare, per aiutare mio figlio per finire la sua carriera" [Cod. 17, Perù, F]

- Pericolosità del paese

*"Sto cercando la libertà"
[Cod. 1, Marocco, M]*



3 Viaggio

- Tratta scelta: legale e illegale
- Organizzazione pratica del viaggio
- Lesioni e malattie nel viaggio
- Le figure incontrate durante il viaggio
- La tappa in Libia
- Il ruolo delle ONG e il salvataggio in mare

4 Libia

- La fotografia della Libia
- Le condizioni di vita
- La prigione

“Il mio capo non mi voleva pagare (...) Ma devi lavorare per forza, se non lavori ti ammazzano” [Cod. 16, Gambia, M]

“Quando loro ti prendono ti mandano indietro in Libia e ti vendono. Secondo me la parte più difficile è in Libia. Il mare è più facile perché almeno sai se vivi o muori” [Cod. 4, Marocco, M]

5 Emozioni del viaggio

- Rassegnazione
- Percezione di solitudine
- Paura
- Disorientamento
- Speranza

“Io quando sono montato sul gommone ho detto: o è l'ultimo giorno o è il primo giorno”
[Cod. 21, Marocco, M]

“Il problema è che arrivi lì e poi vuoi tornare a casa ma non si può tornare (...) meglio andare avanti”
[Cod. 4, Marocco, M]

“E sono da solo, perché ognuno si è preso la strada sua. Sono andati, nemmeno li conoscevo...”
[Cod. 3, Afghanistan, M]

“La paura si vede. Si urla (...) La gente non sa nuotare. Anche quando sai nuotare, nell'oceano non serve a niente”
[Cod. 4, Marocco, M]

7 Significato dell'andare via

- Evolvere individualmente rispetto alla propria condizione d'origine
- Sopravvivenza

“Io non lascio il mio Paese, però sono venuto in Italia per un motivo preciso, per cambiare un po' la mia vita”

[Cod. 2, Senegal, M]

8 Scelta

- Nessuna scelta
- Progettualità
- Autodeterminazione

“Ho mandato tante email al direttore dell'accademia (...) Per me era molto importante, ci avevo messo tanto tempo e anche tanta energia.”
[Cod.10, Iran, M]

“Lì io mi sono spaventato e non ho avuto nessuna scelta (...) Non avevo nessuno. Non conoscevo nessuno. Non ho scelto io di venire qui”

[Cod. 7, Costa d'Avorio, M]

io Italia

PERCHE' L'ITALIA?

- Tappa transitoria
- Scelta del paese

- Presenza della propria rete familiare
 - Presenza della propria comunità di appartenenza
 - Familiarità con il Paese
 - Motivi di studio
- Aspettative di accoglienza

ii Aspettative future

- Desiderio di restare in Italia
- Desiderio di cambiare Paese
- Desiderio di tornare
- Realizzazione del progetto di vita

“Ho anche un progetto che vorrei realizzare a casa mia e voglio prepararmi per questo. Conosco tanta gente che vorrebbe ritornare in Senegal” [Cod. 4, Senegal, M]

15 Condizioni di vita attuali

RUOLO DEL LAVORO

- Esperienze lavorative
- Lavoro veicolato dalla comunità di appartenenza
- Lavoro come veicolo dell'immagine di sé e degli altri
- Lavoro come fattore di protezione

“Sì (faccio il macellaio) perché non parlo italiano e devo lavorare con marocchini come macelleria halal, ci sono tanti clienti marocchini”
[Cod. 23, Marocco, M]

BISOGNI

- Situazione abitativa
- Documenti
- Certificati di lingua e riconoscimento dei titoli di studio

Bisogna avere una casa, però a Firenze è difficile. Bisogna avere un contratto. Poi ci vogliono tante cose, assicurazione”
[Cod. 5, Bangladesh, M]

“Io sto cercando lavoro qui, ma non si trova senza permesso di soggiorno”
[Cod. 17, Perù, F].



16 Ruolo supporto "Anelli Mancanti"

- Lingua
- Sportello sanitario
- Rete sociale

*“Io preferisco venire qua allo sportello sanitario degli AM anche se posso andare in ospedale (...) Se vai in ospedale sei da solo”
[Cod. 7, Costa d’Avorio, M]*

*“Sono gli Anelli Mancanti che mi portano a conoscere gente”
[Cod. 3, Afghanistan, M]*

I7 Accesso sanitario

L'indagine ha esplorato:

- Esperienza di accesso al nostro sistema sanitario
- Livello di Health Literacy (HL) individuale

Il 40% degli intervistati non si esprime su questo tema e il 28% dichiara di non averne mai fatto uso

Il 48% ha accettato di compilare il questionario sulla HL

- Coloro che hanno un livello di **HL inadeguato** dichiarano di **non aver mai avuto esperienze positive o negative** con l'SSR
- **Esperienza di accesso positivo**: facilità di accesso alla cura, soprattutto rispetto al proprio Paese (**HL sufficiente e problematico**)
- **Esperienza negativa** con il sistema delle cure territoriale: emergono problemi relazionali con il personale sanitario (**HL sufficiente e HL problematico**)

HEALTH LITERACY

Capacità di individui, famiglie e comunità di prendere decisioni appropriate nei vari contesti della vita quotidiana relativamente alla tutela della propria salute e di quella della comunità



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

claudia.gatteschi@ars.toscana.it

DOCUMENTO scaricabile sul sito di ARS Toscana