



REGIONE TOSCANA
UFFICI REGIONALI GIUNTA REGIONALE

ESTRATTO DEL VERBALE DELLA SEDUTA DEL 29/07/2024 (punto N 4)

Delibera

N 885

del 29/07/2024

Proponente

EUGENIO GIANI

SIMONE BEZZINI

DIREZIONE GENERALE DIREZIONE GENERALE DELLA GIUNTA REGIONALE

Pubblicità / Pubblicazione Atto pubblicato su Banca Dati (PBD)

Dirigente Responsabile Simona VOLTERRANI

Direttore Paolo PANTULIANO

Oggetto:

Approvazione del monitoraggio intermedio e della rimodulazione degli obiettivi di prestazione organizzativa 2024 di ARS (ex delibera della G.R. 55/2024)

Presenti

Eugenio GIANI

Stefania SACCARDI

Stefano BACCELLI

Simone BEZZINI

Stefano CIUOFFO

Leonardo MARRAS

Monia MONNI

Alessandra NARDINI

Serena SPINELLI

ALLEGATI N°2

ALLEGATI

<i>Denominazione</i>	<i>Pubblicazione</i>	<i>Riferimento</i>
A	Si	Monitoraggio intermedio degli obiettivi di prestazione organizzativa 2024 di ARS
B	Si	Rimodulazione degli obiettivi di prestazione organizzativa 2024 di ARS

STRUTTURE INTERESSATE

<i>Denominazione</i>
DIREZIONE GENERALE DIREZIONE GENERALE DELLA GIUNTA REGIONALE
DIREZIONE SANITA', WELFARE E COESIONE SOCIALE

Allegati n. 2

A Monitoraggio intermedio degli obiettivi di prestazione organizzativa 2024 di ARS

0b387a832189524c92c89c2fc9eb6a79c7a05e63ab69bbf9337f61337de301c0

B Rimodulazione degli obiettivi di prestazione organizzativa 2024 di ARS

b7b71713086fe955c4f84f35ad0e0f84a7df453a374801616b93531d9457d646

LA GIUNTA REGIONALE

Vista la Legge Regionale n. 40 del 24 febbraio 2005 recante “Disciplina del servizio sanitario regionale”, così come in parte modificata dalla Legge Regionale 29 dicembre 2010, n. 65 “Legge Finanziaria per l'anno 2011”, che dall'articolo 82 all'articolo 82 novies decies disciplina l'organizzazione e il funzionamento dell'Agenzia Regionale di Sanità (ARS);

Visto il Capo III bis del regolamento di attuazione della Legge Regionale n. 1/2009 e, in particolare, l'articolo 28 quinquies che prevede che con propria deliberazione la Giunta approvi la programmazione annuale con proiezione triennale della prestazione organizzativa;

Ricordato che l'articolo 45 del regolamento citato al punto precedente prevede che le disposizioni ivi riportate si applicano, in quanto compatibili, al personale degli enti e degli organismi dipendenti della Regione;

Visto il secondo comma dell'articolo 82 undecies 1 della citata Legge Regionale n. 40/2005 che prevede che il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa (PQPO) di ARS sia predisposto dal Direttore dell'Agenzia, in coerenza con il programma di attività, e sia approvato dalla Giunta Regionale;

Visto, altresì, il terzo comma dell'articolo 82 undecies 1 della Legge Regionale n. 40/2005 che prevede che la Giunta Regionale, nell'ambito di apposite linee guida, definisce la cadenza periodica e le procedure per l'effettuazione dei monitoraggi circa lo stato di realizzazione degli obiettivi previsti nel PQPO dell'Agenzia;

Tenuto conto che con l'articolo 6 del decreto legge n. 80 del 09/06/2021, successivamente convertito in legge dalla legge n. 113/2021, è stato previsto che le pubbliche amministrazioni con più di 50 dipendenti adottino il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) che riassume al proprio interno numerosi documenti programmatici adottati separatamente dai competenti soggetti, tra i quali anche il PQPO (piano della performance);

Preso atto del disposto del decreto del Presidente della Repubblica n. 81/2022 che ha soppresso, ancora per le pubbliche amministrazioni con più di 50 dipendenti ed in quanto assorbito nelle apposite sezioni del PIAO, il piano della performance/PQPO (si veda, in proposito, la lettera c) del primo comma dell'articolo 1 del decreto);

Preso, inoltre, atto del decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento della Funzione Pubblica n. 132/2022 che ha disciplinato il Regolamento recante la definizione del contenuto del PIAO, compresa la sottosezione performance (si veda, in proposito, la lettera b) del primo comma dell'articolo 3 del decreto);

Ricordato come, ai sensi di quanto disposto nell'articolo 7 (primo comma lettera e) della Legge Regionale n. 1/2009, tra le funzioni svolte dal Direttore rientri l'opera tesa ad assicurare la coerenza complessiva dei rapporti tra la

direzione e gli enti e organismi dipendenti della Regione, secondo gli indirizzi forniti dal Direttore Generale della Giunta;

Considerata la necessità, codificata entro le linee guida del ciclo di Programmazione, Monitoraggio e Valutazione (approvate con delibera della Giunta Regionale n. 77 del 10/02/2014 e modificate, in ultimo, con delibera n. 229 del 06/03/2018), di effettuare una verifica intermedia sul grado di raggiungimento degli obiettivi della Giunta Regionale e degli enti dipendenti, volta, altresì, ad un'eventuale rimodulazione delle schede obiettivo;

Richiamata la delibera della Giunta Regionale n. 55 del 29/01/2024 con la quale si sono approvati gli obiettivi di prestazione organizzativa per l'anno 2024 di ARS disponendone l'inserimento entro il PIAO da adottarsi da parte dell'Agenzia;

Richiamato, inoltre, il decreto del Direttore di ARS n. 8 del 31/01/2024 con il quale è stato approvato il PIAO per l'anno 2024 dell'Agenzia, che, nella sottosezione "*Performance*", riporta i contenuti già presenti negli obiettivi di prestazione organizzativa precedentemente adottati con delibera della Giunta Regionale n. 55/2024;

Visto il monitoraggio, allegato al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale (Allegato A), circa l'andamento delle attività con riferimento agli obiettivi di prestazione organizzativa ed ai relativi indicatori e valori target 2024;

Rilevato come dalla documentazione predisposta non emergano disallineamenti tali da far ritenere che l'attività di ARS non sia, al primo semestre, aderente ai contenuti programmatici della citata delibera n. 55/2024;

Rilevata, inoltre, l'opportunità di effettuare una rimodulazione agli obiettivi di prestazione organizzativa 2024, come descritto entro la motivazione della modifica riportata nell'allegato B al presente atto, a formarne parte integrante e sostanziale, in cui sono anche esplicitate le riformulazioni prodotte;

Visto il parere favorevole espresso dal Comitato di Direzione nella seduta del 25/07/2024;

A voti unanimi

DELIBERA

- 1) di approvare il monitoraggio per il primo semestre del corrente anno, allegato al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale (Allegato A), circa l'andamento delle attività riferite agli obiettivi di prestazione organizzativa ed ai relativi indicatori e valori target 2024 dell'Agenzia Regionale di Sanità, adottati con delibera della Giunta Regionale n. 55 del 29/01/2024;
- 2) di ritenere, come dal rapporto di monitoraggio e dalla verifica effettuata di cui al precedente punto, che l'attività di ARS sia, al primo semestre,

aderente ai contenuti programmatici degli obiettivi di prestazione organizzativa 2024 ed allineata rispetto alle aspettative di risultato ivi contenute;

- 3) di approvare l'adeguamento degli obiettivi di prestazione organizzativa 2024 dell'Agenzia, dei relativi indicatori e delle connesse priorità e responsabilità per la loro attuazione, come riportato nell'allegato B al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale;
- 4) di disporre la pubblicazione sul sito internet dell'Agenzia della presente delibera completa degli allegati, al fine di garantire la necessaria trasparenza ed accessibilità della documentazione.

Il presente atto è pubblicato integralmente sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta regionale, ai sensi dell'articolo 18, della Legge Regionale n. 23/2007.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA

La Dirigente Responsabile
SIMONA VOLTERRANI

Il Direttore
FEDERICO GELLI

Il Direttore Generale
PAOLO PANTULIANO

Allegato A - Monitoraggio intermedio obiettivi 2024 - ARS

AGENZIA REGIONALE DI SANITA' (ARS) - MONITORAGGIO AL 30/06/2024														
I	AMBITO STRATEGICO	II	RISULTATI ATTESI					Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2024	MONITORAGGIO			VALUTAZIONE
			Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2024				Valore target 2025 - 2026	Valore conseguito dall'indicatore	Note di monitoraggio	
1	Una PA trasparente e leggera - azioni per l'efficacia, l'efficienza, la trasparenza e l'integrità dei processi e per il benessere organizzativo	1.1	Diffusione della cultura della trasparenza e della lotta alla corruzione mediante la realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nella sottosezione Rischi Corrottivi e Trasparenza del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)	Attuazione misure sulla trasparenza previste per l'anno 2024	100,00% dato finale 2022	100,00%	100,00%	Nell'ambito del PIAO 2024/2026 vengono specificate le misure organizzative da adottare, sia in tema di trasparenza che di anticorruzione, ed i conseguenti cronoprogrammi utili per verificare la realizzazione. La verifica circa il conseguimento dell'obiettivo sarà valutata dal Responsabile della prevenzione corruzione e trasparenza sia con riguardo al rispetto delle scadenze che all'effettività degli adempimenti	Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza (RPCT)	Obiettivo trasversale	50,00%	Monitoraggio misure 2024 e aggiornamento sito istituzionale sulla base del programma sulla trasparenza contenuto nella sottosezione Rischi Corrottivi e Trasparenza del PIAO 2024-2026	RPCT Riunioni interne PIAO	3. secondo le aspettative
				Attuazione misure sull'anticorruzione previste per l'anno 2024	100,00% dato finale 2022	100,00%	100,00%				50,00%	Analisi e definizione da parte del gruppo di lavoro delle misure da attuare nel corso del 2024 sulla base del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione contenuto nella parte concernente l'anticorruzione nella sottosezione Rischi Corrottivi e Trasparenza del PIAO 2024-2026	RPCT Riunioni interne PIAO	3. secondo le aspettative
		1.2	Efficacia della comunicazione e leggerezza - azioni per l'efficacia, l'efficienza, la trasparenza e l'integrità dei processi e per il benessere organizzativo	Percentuale di gradimento complessiva (customer satisfaction)	-	70,00%	>= dato finale anno precedente	La modalità di rilevazione verrà predisposta nel corso del primo semestre 2024	Direzione	Obiettivo trasversale	-	Il questionario attraverso il quale misurare la soddisfazione degli utenti è stato predisposto entro il 31/03/2024. Nel corso del secondo trimestre è stata avviata l'indagine attraverso la somministrazione del questionario web distribuito su piattaforma REDCap, attraverso il sito di ARS, social ed alla fine degli eventi: al 30/06/2024 sono stati raccolti 96 questionari	Avvio indagine con somministrazione del questionario	3. secondo le aspettative
					Numero accessi alle pagine internet dell'Ente/numero di accessi effettuati con riferimento al 2019	594.000 dato finale 2019	100,00%	>= dato finale anno precedente	Le visualizzazioni saranno riferite al sito: www.ars.toscana.it	Direzione	Obiettivo trasversale	50,84%	Sul sito dell'ente, e su tutti i siti tematici di cui siamo referenti redazionali (https://www.vallenaia.it , https://www.infezionobetterviziore.info/), è stato attivato il contatore messo a disposizione dall'agenzia per l'Italia Digitale (AGID), Web Analytics Italia (https://webanalytics.italia.it/). Questo contatore in continuo traccia le attività che avvengono sul sito: al 30/06/2024 il sito ARS www.ars.toscana.it ha totalizzato circa 302.000 pagine lette. I siti tematici rispettivamente: valore in RSA: circa 174.000 pagine lette, risul: circa 168.000 pagine lette e infezioni obiettivo zero: circa 149.000 pagine lette	Contatore AGID
		1.3	Valorizzazione e diffusione dell'attività divulgativa	Numero di interventi a seminari e corsi di studio effettuati/numero di interventi a seminari e corsi di studio di cui si prevede l'effettuazione	-	100,00%	100,00%	Di interventi presi in considerazione saranno solo quelli effettuati in qualità di docente/relatore e non inferiore a n. 10 eventi/anno		Obiettivo trasversale	80,00%	Come da Piano di formazione (PAF) approvato a fine febbraio ed a seguito della prima bozza di calendarizzazione degli eventi, nel corso del primo semestre 2024 i colleghi di ARS hanno partecipato in qualità di relatori e/o referenti scientifici negli 8 eventi svolti fino al 30/06. Tutti gli eventi sono stati organizzati da ARS	Piano Formazione https://www.ars.toscana.it/impag/aggiornamenti/2024/Piano-annuale-di-formazione-ARS-2024.pdf ; prima bozza di calendarizzazione degli eventi	1. in anticipo
2	Monitoraggio network ospedaliero	2.1	Monitoraggio della risposta del network ospedaliero	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	100,00% dato finale 2022	100,00%	-	Monitorare l'attività del sistema ospedaliero regionale è di fondamentale importanza per seguire nel tempo le variazioni della risposta del network ospedaliero in adattamento alle modificazioni degli assetti epidemiologici e organizzativi, e in attuazione degli indirizzi normativi nazionali (decreto ministeriale n. 70/2015) e regionali. Si veda il cronoprogramma ARS 1	Osservatorio per la Qualità ed Equità	DCR n. 1185/2023 - Documento di indirizzo 2024 ad ARS	50,00%	Fase 1 terminata con la pubblicazione dell'affidamento sul sito ARS relativo all'attività del network ospedaliero nel 2023; fase 3 terminata con la redazione di un documento tecnico sulla revisione del sistema di indicatori. Si veda il cronoprogramma ARS 1	https://www.ars.toscana.it/impag/aggiornamenti/2024/Documenti-ARS-1	3. secondo le aspettative
3	Disuguaglianze di salute	3.1	Monitoraggio delle disuguaglianze sociali di salute della popolazione toscana e analisi dei consumi sanitari	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Monitorare l'andamento delle disuguaglianze sociali di salute utilizzando il sistema di fonti amministrative e sanitarie a disposizione di ARS. Si veda il cronoprogramma ARS 2	Osservatorio di Epidemiologia	DCR n. 1185/2023 - Documento di indirizzo 2024 ad ARS	20,00%	Entro la scadenza prevista dalla fase 2 sono state selezionate le fonti informative per gli indicatori di mortalità e ricorso ai servizi che serviranno per l'analisi dei dati. Si veda il cronoprogramma ARS 2	Lista indicatori	3. secondo le aspettative
		3.2	Osservazione dei livelli essenziali di assistenza. Analisi e monitoraggio degli eventuali scostamenti tra gli impegni assunti con il Patto per la Salute	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	100,00% dato finale 2022	100,00%	-	Il Nuovo Sistema di Garanzia deve essere monitorato a diversi livelli dell'assetto organizzativo del servizio sanitario regionale, per valutare se e in che misura le modifiche organizzative in atto possano mitigare le disuguaglianze nell'accesso ai servizi e la diffusione di comportamenti inappropriati. Si veda il cronoprogramma ARS 3	Osservatorio per la Qualità ed Equità	DCR n. 1185/2023 - Documento di indirizzo 2024 ad ARS	30,00%	Entro la scadenza prestabilita si è provveduto all'aggiornamento del Portale PROLEA. Si veda il cronoprogramma ARS 3	https://www.ars.toscana.it/impag/aggiornamenti/2024/Documenti-ARS-3	3. secondo le aspettative
3.3	Analisi del ricorso ai servizi sanitari territoriali privati	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	L'evento pandemico Covid-19 ha posto l'accento sulla necessità di monitoraggio della sicurezza delle cure erogate e di valutare l'equilibrio tra efficienza e resilienza del network ospedaliero. ARS ha pianificato una serie di indagini conoscitive nel triennio 2021 - 2023 per l'osservazione e la messa a sistema di diversi ambiti specialistici, rispetto ai parametri di volume di attività ospedalieri del decreto ministeriale n. 70/2015 e dalla regolamentazione regionale in materia. Si veda il cronoprogramma ARS 4	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	DCR n. 1185/2023 - Documento di indirizzo 2024 ad ARS	20,00%	L'incarico per effettuare le interviste è stato assegnato, è stata condotta la giornata di formazione in presenza e sono in corso di esecuzione le prime 100 interviste di prova. Si veda il cronoprogramma ARS 4	Assegnazione incarico interviste; Realizzazione interviste di prova	3. secondo le aspettative		
4	Modelli assistenziali (analisi, valutazione, modello di governance, valore prodotto)	4.1	Monitoraggio delle reti cliniche tempo-dipendenti	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	100,00% dato finale 2022	100,00%	-	La risposta quali - quantitativa del sistema delle reti tempo dipendenti si modifica per effetto di cambiamenti epidemiologici, normativi e organizzativi. Occorre monitorare tempestivamente queste modificazioni e l'equità dell'accesso nelle varie aree geografiche e per fasce di popolazione della Regione Toscana. Si veda il cronoprogramma ARS 5	Osservatorio per la Qualità ed Equità	DCR n. 1185/2023 - Documento di indirizzo 2024 ad ARS	40,00%	E' stato rilasciato l'aggiornamento del portale web "reti tempo dipendenti". Si veda il cronoprogramma ARS 5	https://www.ars.toscana.it/impag/aggiornamenti/2024/Documenti-ARS-5	3. secondo le aspettative
		4.2	Promozione di una rete ospedaliera efficace e sicura	Valutazione degli indicatori di volume di intervento per primo operatore e pubblicazione indicatori di volume decreto ministeriale n. 70/2015 su portale secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	La sicurezza delle cure ospedaliere riconosciute, tra gli altri, come elemento determinante, la distribuzione delle casistiche tra i diversi ospedali, strutture organizzative e singoli operatori. Il rapporto tra volume di attività e qualità degli esiti delle cure è oggetto di frequente revisione nella letteratura scientifica, ed è alla base di parametri stabiliti dalla vigente normativa nazionale (decreto ministeriale n. 70/2015) e regionali. Si veda il cronoprogramma ARS 6	Osservatorio per la Qualità ed Equità	DCR n. 1185/2023 - Documento di indirizzo 2024 ad ARS	40,00%	E' stato rilasciato l'aggiornamento del portale web "Flowmap". Si veda il cronoprogramma ARS 6	https://www.ars.toscana.it/impag/aggiornamenti/2024/Documenti-ARS-6	3. secondo le aspettative
4.3	Sorveglianza delle infezioni correlate all'assistenza, dell'antibiotico-resistenza e delle infezioni da germi MRSA	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	100,00% dato finale 2022	100,00%	-	Le infezioni correlate all'assistenza (batteriche, virali, fungine) e l'antibiotico-resistenza rappresentano attualmente una sfida per la qualità delle cure erogate, e l'evento pandemico ne ha sottolineato la rilevanza e la strategicità. Si veda il cronoprogramma ARS 7	Osservatorio per la Qualità ed Equità	DCR n. 1185/2023 - Documento di indirizzo 2024 ad ARS	25,00%	Per la fase 1, i dati per il protocollo AR-155 (Sistema nazionale di sorveglianza sentinella dell'antibiotico-resistenza) sono stati inviati all'Istituto Superiore di Sanità; la fase 2 è stata terminata nei tempi previsti con l'invio in Regione dei report per la sorveglianza dei batteri CRE relativi all'anno 2023. Si veda il cronoprogramma ARS 7	Email trasmissioni dati	3. secondo le aspettative		
4.4	Audit di feedback con reti cliniche integrate territoriali per la gestione delle cronicità, con particolare riguardo ai diabete	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Nel 2024 si procederà all'aggiornamento degli indicatori di monitoraggio del Percorso Diagnostico-Terapeutico Assistenziale (PDTA) per i principali malattie croniche ed altre pubblicazioni sul portale PROTAR Macro. Successivamente si procederà ad organizzare almeno un webinar di feedback con le reti. Si veda il cronoprogramma ARS 8	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	DCR n. 1185/2023 - Documento di indirizzo 2024 ad ARS	40,00%	L'aggiornamento del Portale PROTAR-Macro è stato effettuato nei tempi previsti. Si veda il cronoprogramma ARS 8	Aggiornamento Portale Proter Macro	3. secondo le aspettative		
5	Prevenzione e promozione della salute: clima, ambiente e salute	5.1	Monitoraggio sugli effetti delle ondate di calore o di freddo sulla salute della popolazione	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	L'agenzia interirà a monitorare lo stato di salute della popolazione toscana tenendo in considerazione come possibile determinante anche il cambiamento del clima, producendo una serie di valutazioni che possano riuscire a fornire un quadro conoscitivo più ampio per l'implementazione di politiche di mitigazione degli effetti di ondate di calore o di freddo a livello comunale e/o regionale. Si veda il cronoprogramma ARS 9	Osservatorio di Epidemiologia	DCR n. 1185/2023 - Documento di indirizzo 2024 ad ARS	-	Si veda il cronoprogramma ARS 9	Osservatorio di Epidemiologia	5. in ritardo
6	Valorizzazione delle eccellenze della Sanità Toscana	6.1	Individuazione ed analisi delle azioni/prestazioni di altissima specialità	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	L'obiettivo riguarderà l'analisi delle azioni/prestazioni di altissima specialità regionali in modo da valorizzarne l'eccellenza. Il necessario cronoprogramma verrà definito nel corso del primo trimestre 2024	Direzione	DCR n. 1185/2023 - Documento di indirizzo 2024 ad ARS	25,00%	E' stata avviata la fase 2 relativa all'osservazione del grado di copertura della domanda per i residenti in Toscana. Relativamente alla fase 1 sono state definite le fonti dei dati relative alle sovvenzioni degli atei di vita della popolazione toscana e restati i primi contributi relativi all'abitudine al fumo ed al consumo di alcol in Toscana ed in Italia. Si veda il cronoprogramma ARS 10 (definito ai sensi della nota associata all'obiettivo e da approvarsi dalla Giunta Regionale)	Verbale incontro Pirei contributi fumo e alcol	3. secondo le aspettative
				100,00%										

(1) Responsabile attuazione dell'obiettivo è la struttura che svolge la funzione di referente per la sua realizzazione ed il cui responsabile raggiungerà il vertice dell'ente (ove non si tratti della stessa persona) circa lo stato di avanzamento

ARS crono 1

RISULTATO ATTESO Monitoraggio della risposta del network ospedaliero Valore target – entro il 10/12/2024							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/06)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Monitoraggio dell'attività del network ospedaliero nell'anno 2023	Rapporto	10/02/2024	31/05/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	25,00%	31/05/2024	Approfondimento su sito ARS relativo all'attività del network ospedaliero nel 2023	https://www.ars.toscana.it/2-articoli/5155-monitoraggio-attivita-network-ospedaliero-servizio-sanitario-regionale-nel-2023-qualita-normalita.html
2	Monitoraggio dell'attività del network ospedaliero nel primo semestre 2024	Rapporto	01/07/2024	30/09/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	25,00%	-	-	-
3	Revisione sistema di indicatori per la Relazione Sanitaria Aziendale del network ospedaliero	Documento tecnico	15/01/2024	31/05/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	25,00%	31/05/2024	Fase terminata con la redazione di un documento tecnico sulla revisione del sistema di indicatori	Documento tecnico
4	Sviluppo di portale del sistema di indicatori per la Relazione Sanitaria Aziendale del network ospedaliero	Portale web	01/06/2024	10/12/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	25,00%	-	Fase avviata	Osservatorio per la Qualità ed Equità
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS crono 2

RISULTATO ATTESO Monitoraggio delle disuguaglianze sociali di salute della popolazione toscana e analisi dei consumi sanitari Valore target – entro il 31/12/2024							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/06)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Selezione dei contenuti per il rapporto	Indice rapporto	10/02/2024	31/03/2024	Osservatorio di Epidemiologia	15,00%	31/03/2024	Selezione degli indicatori di mortalità e di ricorso ai servizi utili ad identificare le popolazioni a maggiore svantaggio sociale	Lista indicatori
2	Costruzione delle basi informative	Repertorio delle fonti utilizzate	01/04/2024	30/06/2024	Osservatorio di Epidemiologia	5,00%	30/06/2024	Selezionate le fonti informative per gli indicatori di mortalità e ricorso ai servizi che serviranno per l'analisi dei dati	Lista fonti informative
3	Analisi dati	Report analisi	01/07/2024	31/08/2024	Osservatorio di Epidemiologia	30,00%	-	-	-
4	Redazione Report	Rapporto scritto	01/09/2024	31/12/2024	Osservatorio di Epidemiologia	50,00%	-	-	-
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS crono 3

RISULTATO ATTESO Osservazione dei livelli essenziali di assistenza. Analisi e monitoraggio degli eventuali scostamenti tra gli impegni assunti con il Patto per la Salute Valore target – entro il 30/10/2024							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/06)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Monitoraggio indicatori Nuovo Sistema di Garanzia (NSG) 2023	Release portale web	10/02/2024	15/06/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	30,00%	14/06/2024	Aggiornamento portale PROLEA	https://www.ars.toscana.it/banche-dati/dati-sintesi-sintprolea-prolea-programma-regionale-osservazione-dei-livelli-essenziali-assistenza?provenienza=home_tasti&dettaglio=ric_geo_prolea&par_top_geografia=090
2	Analisi degli indicatori "core" del NSG 2023	Rapporto	20/02/2024	31/07/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	30,00%	-	Fase avviata con manutenzione del sistema di indicatori	Osservatorio per la Qualità ed Equità
3	Rimodulazione del sistema di indicatori Percorsi Diagnostico-Terapeutici Assistenziali (PDTA)/NSG rispetto al loro utilizzo ai fini gestionali	Release portale web	10/02/2024	30/10/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	40,00%	-	Fase avviata con manutenzione del sistema di indicatori	Osservatorio per la Qualità ed Equità
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS crono 4

RISULTATO ATTESO Analisi del ricorso ai servizi sanitari territoriali privati Valore target – entro il 31/12/2024							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/06)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Predisposizione protocollo indagine	Protocollo	01/01/2024	31/03/2024	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	20,00%	31/03/2024	E' stato predisposto il protocollo dell'indagine entro la scadenza prevista e avvio manifestazione di interesse per l'esecuzione dell'indagine	Definizione protocollo e avvio manifestazione di interesse in data 19/04/2024
2	Affidamento e conduzione indagine	Contratto	01/04/2024	30/09/2024	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	50,00%	-	Fase avviata	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario
3	Analisi dati e predisposizione report	Report	01/10/2024	31/12/2024	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	30,00%	-	-	-
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS crono 5

RISULTATO ATTESO Monitoraggio delle reti cliniche tempo-dipendenti Valore target – entro il 10/11/2024							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/06)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Aggiornamento dati sulle reti tempo dipendenti 2023 su piattaforma web	Rilascio aggiornamento web	20/04/2024	30/06/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	40,00%	26/06/2024	Rilasciato aggiornamento del portale web "Reti tempo dipendenti"	https://www.ars.toscana.it/banche-dati/dati-sintesi-sintreti-indicatori-di-processo-ed-esito-aggiornati-per-singola-rete-tempo-dipendente-a-livello-regionale-e-di-area-vasta-con-dettaglio-per-singolo-nodo-della-rete?provenienza=home_tasti&dettaglio=ric_geo_reti&par_top_geografia=090
2	Andamento indicatori primo semestre 2024, con implementazione nuovi indicatori, dove definiti	Rilascio aggiornamento web	15/10/2024	10/11/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	30,00%	-	-	-
3	Report indicatori di esito delle reti cliniche 2023	Report	01/08/2024	10/11/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	30,00%	-	-	-
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS crono 6

RISULTATO ATTESO Promozione di una rete ospedaliera efficace e sicura. Valutazione degli indicatori di volumi di intervento per primo operatore e pubblicazione indicatori di volume decreto ministeriale n. 70/2015 su portale Valore target – entro il 30/11/2024							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/06)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Aggiornamento sistema indicatori su volumi decreto ministeriale n. 70/2015 e su tumori rari (delibera Giunta Regionale Toscana n. 394/2016)	Aggiornamento web	10/02/2024	31/05/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	40,00%	30/05/2024	Rilasciato aggiornamento del portale web "Flowmap"	https://www.ars.toscana.it/banche-dati/dati-sintesi-sintflowmap-mappa-reti-cliniche?provenienza=home_tasti&dettaglio=ric_geo_flowmap&par_top_geografia=090
2	Osservazione del volume di ricoveri programmati per primo operatore nel 2023	Report	01/04/2024	31/07/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	30,00%	-	Fase avviata	Osservatorio per la Qualità ed Equità
3	Osservazione del volume di ricoveri programmati per primo operatore primo semestre 2024	Report	01/04/2024	30/11/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	30,00%	-	Fase avviata	Osservatorio per la Qualità ed Equità
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS crono 7

RISULTATO ATTESO Sorveglianza delle infezioni correlate all'assistenza, dell'antibiotico-resistenza e delle infezioni da germi MDR Valore target - entro il 15/12/2024							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/06)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Invio dati a Istituto Superiore di Sanità per protocollo AR-ISS (Sistema nazionale di sorveglianza sentinella dell'antibiotico-resistenza)	E-mail di invio	10/02/2024	30/06/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	20,00%	08/05/2024	I dati per protocollo AR-ISS sono stati inviati all'Istituto Superiore di Sanità nei tempi previsti	Email trasmissione dati
2	Invio in Regione report per sorveglianza batteri CRE relativi ad anno 2023	Rapporto	20/02/2024	30/04/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	5,00%	30/04/2024	Trasmissione del report CRE 2023 ai referenti coinvolti	Email trasmissione report
3	Invio in Regione report per sorveglianza batteri CRE relativi al primo semestre 2024	Rapporto	01/04/2024	31/07/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	30,00%	-	Fase avviata	Osservatorio per la Qualità ed Equità
4	Consolidamento sistema indicatori di esito sulle sepsi e illustrazione dei dati relativi al 2023 nell'ambito del gruppo tecnico regionale per la lotta alla sepsi	Rapporto	01/05/2024	31/08/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	10,00%	-	Fase avviata	Osservatorio per la Qualità ed Equità
5	Pubblicazione indicatori di esito sulle sepsi con pubblicazione su portale dati ARS	Pubblicazione su web	01/09/2024	15/12/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	35,00%	-	-	-
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS crono 8

RISULTATO ATTESO Audit & feedback con reti cliniche integrate territoriali per la gestione delle cronicità, con particolare riguardo al diabete Valore target - entro il 30/11/2024							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/06)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Aggiornamento Portale PrOTer-Macro	Portale aggiornato	01/02/2024	31/05/2024	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	40,00%	24/05/2024	Portale aggiornato con dati al 2023	Aggiornamento Portale Proter Macro
2	Conduzione di un webinar di feedback su Percorsi Diagnostico-Terapeutici Assistenziali (PDTA) Diabete con le reti cliniche integrate di ogni Azienda Sanitari Locale (tre webinar)	Report webinar	01/06/2024	30/11/2024	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	60,00%	-	Fase avviata	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS crono 9

RISULTATO ATTESO Monitoraggio sugli effetti delle ondate di calore o di freddo sulla salute della popolazione Valore target – entro il 31/12/2024							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/06)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Arruolamento comuni partecipanti al sistema di sorveglianza	Elenco comuni arruolati	10/02/2024	30/04/2024	Osservatorio di Epidemiologia	35,00%	-	Non realizzato fase da sostituire	Osservatorio di Epidemiologia
2	Implementazione sistema di sorveglianza	Pagina web popolamento sistema di sorveglianza	30/04/2024	30/06/2024	Osservatorio di Epidemiologia	15,00%	-	Non realizzato fase da sostituire	Osservatorio di Epidemiologia
3	Rilevazione dati presso i comuni partecipanti	Report con i dati raccolti	01/07/2024	30/11/2024	Osservatorio di Epidemiologia	35,00%	-	Fase da sostituire	Osservatorio di Epidemiologia
4	Report risultati della rilevazione	Report interpretazione dei dati	01/12/2024	31/12/2024	Osservatorio di Epidemiologia	15,00%	-	Fase da sostituire	Osservatorio di Epidemiologia
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS crono 10

RISULTATO ATTESO Individuazione ed analisi delle azioni/prestazioni di altissima specialità Valore target – entro il 10/12/2024							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/06)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Definizione delle caratteristiche delle casistiche ospedaliere definibili come "eccellenti"	Elenco casistiche	10/02/2024	31/03/2024	Direzione	25,00%	31/03/2024	Riunione con Direzioni Sanitarie per la definizione delle caratteristiche delle attività che rientrano nella definizione di "Eccellenti"	Verbale incontro
2	Osservazione del grado di copertura della domanda per i residenti in Toscana	Report	01/04/2024	31/08/2024	Direzione	25,00%	-	Fase avviata	Direzione
3	Produzione di report per le direzioni delle aziende che erogano servizi che rientrano nella definizione di attività di eccellenza ospedaliera	Report con i dati raccolti	01/09/2024	10/12/2024	Direzione	25,00%	-	-	-
4	Descrizione del sistema di monitoraggio e di valutazione degli stili di vita della popolazione toscana attraverso l'analisi dei 5 sistemi di sorveglianza attivi in Toscana	Protocolli attivi e report con analisi condotte	01/03/2024	10/12/2024	Direzione	25,00%	-	Definite le fonti dei dati relative alle sorveglianze sugli stili di vita della popolazione toscana e redatti i primi contributi relativi all'abitudine al fumo ed al consumo di alcol in Toscana ed in Italia	Identificazione fonti
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Allegato B – Rimodulazione obiettivi 2024 - ARS

AGENZIA REGIONALE DI SANITA' (ARS) – OBIETTIVI 2024 - RIMODULAZIONI											
I	AMBITO STRATEGICO	II	RISULTATI ATTESTI					Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2024	MOTIVAZIONE DELLA MODIFICA AGLI OBIETTIVI DI PRESTAZIONE ORGANIZZATIVA 2024
			Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2024				
3	Disuguaglianze di salute	3.3	Analisi del ricorso ai servizi sanitari territoriali privati	8,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	DGR n. 1185/2023 - Documento di indirizzo 2024 ad ARS	In considerazione dell'entrata in vigore, dal 01/01/2024, della completa digitalizzazione del ciclo degli appalti pubblici (disciplinata dal decreto legislativo n. 36/2023) e delle conseguenti criticità attuative - riscontrate dalla stessa Autorità Nazionale Anti Corruzione (ANAC) - che hanno rallentato l'attività negoziale delle Stazioni Appaltanti (ARS inclusa) e che hanno portato a tempi maggiori del previsto di adozione dei provvedimenti di affidamento e di stipula dei contratti attuativi delle procedure di appalto, si rende necessario rimodulare il cronoprogramma ARS 4
4	Modelli assistenziali (analisi, valutazione, modello di governance, valore prodotto)	4.2	Promozione di una rete ospedaliera efficace e sicura	8,00%	Valutazione degli indicatori di volumi di intervento per primo operatore e pubblicazione indicatori di volume decreto ministeriale n. 70/2015 su portale secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Osservatorio per la Qualità ed Equità	DGR n. 1185/2023 - Documento di indirizzo 2024 ad ARS	In considerazione dalla necessità di un completo allineamento con le modalità di calcolo pubblicate nel Programma Nazionale Esiti si provvede a rimodulare la descrizione della fase 3 del cronoprogramma ARS 6
5	Prevenzione e promozione della salute: clima, ambiente e salute	5.1	Monitoraggio Costruzione sito web sugli effetti delle ondate di calore e di freddo dei cambiamenti climatici sulla salute della popolazione toscana	10,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Osservatorio di Epidemiologia	DGR n. 1185/2023 - Documento di indirizzo 2024 ad ARS	L'agenzia inizierà a monitorare lo stato di salute della popolazione toscana tenendo in considerazione come possibile determinante anche il cambiamento del clima; producendo una serie di valutazioni che possano riuscire a fornire un quadro conoscitivo più ampio per implementazione di politiche di mitigazione degli effetti di ondate di calore o di freddo a livello comunale e regionale; attraverso la redazione di un sito web dedicato agli effetti climatici sulla salute si pone un duplice obiettivo: 1. fornire stime informazioni e contenuti scientifici relativi all'effetto che i mutamenti climatici hanno dato, stanno dando e daranno sulla salute della popolazione toscana ed italiana. 2. creare un contenitore di informazioni scientifiche che rendono divulgabili ed accessibili ad un pubblico più ampio non solo le informazioni di carattere sanitario relative a questo argomento, ma anche quelle relative ad altri ambiti di studio (agricoltura, economia ecc.). Si veda il cronoprogramma ARS 9
6	Valorizzazione delle eccellenze della Sanità Toscana	6.1	Individuazione ed analisi delle azioni/prestazioni di altissima specialità	10,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Direzione	DGR n. 1185/2023 - Documento di indirizzo 2024 ad ARS	L'obiettivo riguarderà l'analisi delle azioni/prestazioni di altissime specialità regionali in modo da valorizzarne l'eccellenza. Il necessario cronoprogramma verrà definito nel corso del primo trimestre 2024
				36,00%							

(1) **Responsabile attuazione** dell'obiettivo è la struttura che svolge la funzione di referente per la sua realizzazione ed il cui responsabile ragguaglierà il vertice dell'ente (ove non si tratti della stessa persona) circa lo stato di avanzamento

ARS CRONO 4

RISULTATO ATTESO Analisi del ricorso ai servizi sanitari territoriali privati <i>Valore target – entro il 31/12/2024</i>						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Predisposizione protocollo indagine	Protocollo	01/01/2024	31/03/2024	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	20,00%
2	Affidamento e conduzione indagine	Contratto	01/04/2024	30/09/2024 31/10/2024	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	50,00%
3	Analisi dati e predisposizione report preliminare	Report preliminare	01/10/2024 01/11/2024	31/12/2024	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	30,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

ARS CRONO 6

RISULTATO ATTESO Promozione di una rete ospedaliera efficace e sicura. Valutazione degli indicatori di volumi di intervento per primo operatore e pubblicazione indicatori di volume decreto ministeriale n. 70/2015 su portale <i>Valore target – entro il 30/11/2024</i>						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Aggiornamento sistema indicatori su volumi decreto ministeriale n. 70/2015 e su tumori rari (delibera Giunta Regionale Toscana n. 394/2016)	Aggiornamento web	10/02/2024	31/05/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	40,00%
2	Osservazione del volume di ricoveri programmati per primo operatore nel 2023	Report	01/04/2024	31/07/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	30,00%
3	Osservazione del volume di ricoveri programmati per primo operatore primo semestre 2024 Approfondimento sugli indicatori di volume interventi per operatore secondo la metodologia proposta dall'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali	Report	01/04/2024	30/11/2024	Osservatorio per la Qualità ed Equità	30,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

RISULTATO ATTESO Monitoraggio <i>Costruzione sito web</i> sugli effetti delle ondate di calore o di freddo <i>dei cambiamenti climatici</i> sulla salute della popolazione <i>toscana</i> Valore target – entro il 31/12/2024						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Arruolamento comuni partecipanti al sistema di sorveglianza <i>Costruzione architettura sito web Effetti cambiamenti climatici salute popolazione</i>	Elenco comuni arruolati <i>delle parti costitutive sito web</i>	10/02/2024	30/04/2024	Osservatorio di Epidemiologia	35,00% 15,00%
2	Implementazione sistema di sorveglianza <i>Redazione delle pagine web</i>	Pagina web popolamento sistema di sorveglianza	30/04/2024	30/06/2024	Osservatorio di Epidemiologia	15,00%
3	Rilevazione dati presso i comuni partecipanti <i>Pubblicazione sito web on line</i>	Report con i dati raccolti <i>Pubblicazione sito web on line dentro il dominio ARS</i>	01/07/2024	30/11/2024 31/07/2024	Osservatorio di Epidemiologia	35,00% 40,00%
4	Report risultati della rilevazione <i>Almeno 20 contributi pubblicati all'interno del sito web</i>	Report interpretazione dei dati <i>20 contributi pubblicati</i>	01/12/2024 01/07/2024	31/12/2024	Osservatorio di Epidemiologia	15,00% 30,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

RISULTATO ATTESO Individuazione ed analisi delle azioni/prestazioni di altissima specialità <i>Valore target – entro il 10/12/2024</i>						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Definizione delle caratteristiche delle casistiche ospedaliere definibili come "eccellenti"	Elenco casistiche	10/02/2024	31/03/2024	Direzione	25,00%
2	Osservazione del grado di copertura della domanda per i residenti in Toscana	Report	01/04/2024	31/08/2024	Direzione	25,00%
3	Produzione di report per le direzioni delle aziende che erogano servizi che rientrano nella definizione di attività di eccellenza ospedaliera	Report con i dati raccolti	01/09/2024	10/12/2024	Direzione	25,00%
4	Descrizione del sistema di monitoraggio e di valutazione degli stili di vita della popolazione toscana attraverso l'analisi dei 5 sistemi di sorveglianza attivi in Toscana	Protocolli attivi e report con analisi condotte	01/03/2024	10/12/2024	Direzione	25,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%