



REGIONE TOSCANA
UFFICI REGIONALI GIUNTA REGIONALE

ESTRATTO DEL VERBALE DELLA SEDUTA DEL 28/07/2025 (punto N 5)

Delibera

N 1029

del 28/07/2025

Proponente

EUGENIO GIANI

SIMONE BEZZINI

DIREZIONE GENERALE DIREZIONE GENERALE DELLA GIUNTA REGIONALE

Pubblicità / Pubblicazione Atto pubblicato su Banca Dati (PBD)

Dirigente Responsabile Simona VOLTERRANI

Direttore Paolo PANTULIANO

Oggetto:

Approvazione del monitoraggio intermedio e della rimodulazione sul conseguimento degli obiettivi 2025 di cui al Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa di ARS (ex delibera della G.R. 41/2025)

Presenti

Eugenio GIANI

Stefania SACCARDI

Stefano BACCELLI

Simone BEZZINI

Stefano CIUOFFO

Leonardo MARRAS

Monia MONNI

Alessandra NARDINI

Serena SPINELLI

ALLEGATI N°2

ALLEGATI

<i>Denominazione</i>	<i>Pubblicazione</i>	<i>Riferimento</i>
A	Si	Monitoraggio intermedio sul conseguimento degli obiettivi 2025 di cui al PQPO di ARS
B	Si	Rimodulazione obiettivi 2025 di cui al PQPO di ARS

STRUTTURE INTERESSATE

<i>Denominazione</i>
DIREZIONE GENERALE DIREZIONE GENERALE DELLA GIUNTA REGIONALE
DIREZIONE SANITA', WELFARE E COESIONE SOCIALE

Allegati n. 2

A Monitoraggio intermedio sul conseguimento degli obiettivi 2025 di cui al PQPO di ARS

08984bfb1b14dd50188e6b73f545d00a1056e73b795487f78e3922c44d5c18d3

B Rimodulazione obiettivi 2025 di cui al PQPO di ARS

ffd3233c306c74f12cf2fc4c1e3b8524615f39f543e39d75ad94dfa0d6fa9b74

LA GIUNTA REGIONALE

Vista la Legge Regionale n. 40 del 24 febbraio 2005 recante "Disciplina del servizio sanitario regionale", così come in parte modificata dalla Legge Regionale 29 dicembre 2010, n. 65 "Legge Finanziaria per l'anno 2011", che dall'articolo 82 all'articolo 82 novies decies disciplina l'organizzazione e il funzionamento dell'Agenzia Regionale di Sanità (ARS);

Visto il Capo III bis del regolamento di attuazione della Legge Regionale n. 1/2009 e, in particolare, l'articolo 28 quinquies che prevede che con propria deliberazione la Giunta approvi la programmazione annuale con proiezione triennale della prestazione organizzativa;

Ricordato che l'articolo 45 del regolamento citato al punto precedente prevede che le disposizioni ivi riportate si applicano, in quanto compatibili, al personale degli enti e degli organismi dipendenti della Regione;

Visto il secondo comma dell'articolo 82 undecies 1 della citata Legge Regionale n. 40/2005 che prevede che il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa (PQPO) di ARS sia predisposto dal Direttore dell'Agenzia, in coerenza con il programma di attività, e sia approvato dalla Giunta Regionale;

Visto, altresì, il terzo comma dell'articolo 82 undecies 1 della Legge Regionale n. 40/2005 che prevede che la Giunta Regionale, nell'ambito di apposite linee guida, definisce la cadenza periodica e le procedure per l'effettuazione dei monitoraggi circa lo stato di realizzazione degli obiettivi previsti nel PQPO dell'Agenzia;

Ricordato come, ai sensi di quanto disposto nell'articolo 7 (primo comma lettera e) della Legge Regionale n. 1/2009, tra le funzioni svolte dal Direttore rientri l'opera tesa ad assicurare la coerenza complessiva dei rapporti tra la direzione e gli enti e organismi dipendenti della Regione, secondo gli indirizzi forniti dal Direttore Generale della Giunta;

Considerata la necessità, codificata entro le linee guida del ciclo di Programmazione, Monitoraggio e Valutazione (approvate con delibera della Giunta Regionale n. 77 del 10/02/2014 e modificate, in ultimo, con delibera n. 229 del 06/03/2018), di effettuare una verifica intermedia sul grado di raggiungimento degli obiettivi della Giunta Regionale e degli enti dipendenti, volta, altresì, ad un'eventuale rimodulazione delle schede obiettivo inserite nel PQPO;

Richiamata la delibera della Giunta Regionale n. 41 del 27/01/2025 con la quale si è approvato il PQPO per l'anno 2025 di ARS e nel quale sono stati individuati gli obiettivi strettamente collegati al mandato istituzionale stabilito dalla legge istitutiva;

Richiamato, inoltre, il decreto del Direttore (pro-tempore) di ARS n. 5 del 31/01/2025 con il quale è stato approvato, ai sensi del disposto dell'articolo 6 del decreto legge n. 80/2021 (convertito dalla legge n. 113/2021), come modificato per effetto della normativa sopravvenuta, il Piano Integrato di Attività ed Organizzazione (PIAO) per l'anno 2025 dell'Agenzia;

Visto il monitoraggio, allegato al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale (Allegato A), circa l'andamento delle attività con riferimento agli obiettivi, agli indicatori ed ai valori target contenuti nel PQPO 2025;

Rilevato come dalla documentazione predisposta non emergano disallineamenti tali da far ritenere che l'attività di ARS non sia, al primo semestre, aderente ai contenuti programmatici della citata delibera n. 41/2025;

Rilevata, inoltre, l'opportunità di effettuare una rimodulazione al PQPO 2025, come descritto entro la motivazione della modifica riportata nell'allegato B al presente atto, a formarne parte integrante e sostanziale, in cui sono anche esplicitate le riformulazioni prodotte;

Visto il parere favorevole espresso dal Comitato di Direzione nella seduta del 17/07/2025;

A voti unanimi

DELIBERA

- 1) di approvare il monitoraggio per il primo semestre del corrente anno, allegato al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale (Allegato A), circa l'andamento delle attività riferite agli obiettivi agli indicatori ed ai valori target contenuti nel Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2025 di ARS, adottato con delibera della Giunta Regionale n. 41 del 27/01/2025;
- 2) di ritenere, come dal rapporto di monitoraggio e dalla verifica effettuata di cui al precedente punto, che l'attività di ARS sia, al primo semestre, aderente ai contenuti programmatici del PQPO 2025 ed allineata rispetto alle aspettative di risultato ivi contenute;
- 3) di approvare l'adeguamento degli obiettivi, degli indicatori, delle connesse priorità e responsabilità per la loro attuazione, contenuti nel PQPO 2025 dell'Agenzia, come riportato nell'allegato B al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale;
- 4) di disporre la pubblicazione sul sito internet dell'Agenzia della presente delibera completa degli allegati, al fine di garantire la necessaria trasparenza ed accessibilità della documentazione.

Il presente atto è pubblicato sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta regionale, ai sensi dell'articolo 18, della Legge Regionale n. 23/2007.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA

La Dirigente Responsabile
SIMONA VOLTERRANI

Il Direttore
FEDERICO GELLI

Il Direttore Generale
PAOLO PANTULIANO

Allegato A - Monitoraggio intermedio obiettivi 2025 - ARS

AGENZIA REGIONALE DI SANITA' /ARS1 - MONITORAGGIO AL 30/06/2025															
I	AMBITO STRATEGICO	II	RISULTATI ATTESI						Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con le Programmazioni Regionali 2025	MONITORAGGIO			VALUTAZIONE
			Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2025	Valore target 2026 - 2027				Valore conseguito dall'indicatore	Note di monitoraggio	Fonte dati	
1	Una PA trasparente e lagera - azioni per l'efficacia, l'efficienza, la trasparenza e l'integrità dei processi e per il benessere organizzativo	1.1	Diffusione della cultura della trasparenza e della lotta alla corruzione mediante la realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nella sottosezione Rischi correttivi e trasparenza del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)	3,00%	Attuazione misure sulla trasparenza previste per l'anno 2025	100,00% dato finale 2023	100,00%	100,00%	Nell'ambito del PIAO 2025/2027 vengono specificate le misure organizzative da adottare, sia in tema di trasparenza che di anticorruzione, ed i conseguenti conseguimenti da verificare la realizzazione. La verifica circa il conseguimento dell'obiettivo sarà valida da Responsabile della prevenzione corruzione e trasparenza su cui riguardo al verificarsi di adempimenti	Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza (PCT)	Obiettivo trasversale	50,00%	Monitoraggio misure 2025 e aggiornamento sito istituzionale sulla base del programma sulla trasparenza contenuti nella sottosezione Rischi correttivi e trasparenza del PIAO 2025-2027	BACT Bilancio Interne PIAO	3. secondo le aspettative
		1.2	Adozione del Piano triennale dei fabbisogni di personale (PTFP) per il triennio 2025-2027 nell'ambito del PIAO adottato con modalità semplificate (art.5, c.2, ter del d.l. 80/2021) entro il 31 gennaio 2025	3,00%	Adozione, secondo le modalità di cui alla DGR n. 1549 del 23/12/2024, del Piano triennale dei fabbisogni di personale (PTFP) per il triennio 2025-2027 nell'ambito del PIAO adottato con modalità semplificate (art.5, c.2, ter del d.l. 80/2021) entro il 31 gennaio 2025	-	100,00%	100,00%	La Delibera di Giunta Regionale n. 1549 del 23 dicembre 2024 con oggetto "Indirizzo unidire per l'attuazione delle attività di indirizzo e di controllo sugli atti principali di Enti dipendenti e di ARS" stabilisce che gli Enti dipendenti di Regione Toscana con meno di 50 dipendenti devono approvare i rispettivi Piani triennali dei fabbisogni di personale di cui alla normativa degli art. 6 e 6-ter del d.l. n. 155 del 2001 (L. 195) e come da nota di indirizzo approvata con d.m. 8 maggio 2018 e in ultimo con d.m. 23 luglio 2022, nell'ambito del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) adottato con modalità semplificate - art. 5, c. 2-ter del d.l. 80/2021 (convertito dalla l. n. 113/2021) entro il 31 gennaio. La città Delibera di Giunta approva la modalità per l'adozione dell'obbligo normativo, cui l'Ente dovrà sottoporre.	Direzione	Obiettivo trasversale	100,00%	Il PIAO 2025-2027 è stato adottato con decreto del Commissario n. 5 del 31/01/2025, al cui interno è ricompresa la sezione 3.3 concernente il piano triennale del fabbisogni di personale di ARS	BACT Bilancio Interne PIAO	3. secondo le aspettative
		1.3	Efficacia della comunicazione all'utente che visualizza i contenuti presentati sul sito istituzionale dell'Agenzia	4,00%	Percentuale di gradimento complessivo (Customer satisfaction)	-	70,00%	>=70,00%	La modalità di rilevazione sarà aggiornata nel corso del primo semestre 2025	Direzione	Obiettivo trasversale	-	Al 30/06/2025 è stato predisposto il questionario attraverso il quale misurare la soddisfazione degli utenti. E' stata avviata la rilevazione e la somministrazione del questionario. Viene distribuito su piattaforma REDCap. Sono stati raccolti 285 questionari completi	questionario	3. secondo le aspettative
		1.4	Valorizzazione e diffusione dell'attività divulgativa	5,00%	Numero accessi alla pagina Internet dell'Ente/Ente di cui all'articolo 1 del decreto legislativo n. 201/2015	594.000 dato finale 2019	100,00%	>= dato finale anno precedente	Le visualizzazioni saranno riferite al sito: www.ars.toscana.it	Direzione	Obiettivo trasversale	56,40%	Sul sito dell'Ente, e su tutti i siti tematici di cui siamo referenti redazionali (https://www.valoreitalia.it, https://www.risat.it, https://www.informazioniinvestimenti.it), è stato attivato il contatore messo a disposizione da AGID, Web Analytics (Italia) (https://webanalytics.italy.it). Questo contatore in continuo traccia le attività che avvengono sul sito. Al 30/06 il sito ARS www.ars.toscana.it ha totalizzato circa 335000 pagine lette.	Contatore AGID	3. secondo le aspettative
		1.4	Valorizzazione e diffusione dell'attività divulgativa	5,00%	Numero di interventi a seminare e corsi di studio effettuati/numero di interventi a seminare e corsi di studio di cui si prevede l'effettuazione	-	100,00%	100,00%	Gli interventi presi in considerazione saranno solo quelli effettuati in qualità di docente/relatore e non inferiore a n. 10 eventi/anno	Direzione	Obiettivo trasversale	90,00%	Come da Piano di formazione (PFO) approvato a fine febbraio ed a seguito della prima bozza di calendarizzazione degli interventi, i Collegi di ARS hanno partecipato in qualità di relatori e/o relatori scientifici nei 9 eventi svolti fino al 30/06. Tutti gli eventi sono stati organizzati da ARS	Contatore Interne su portale	1. in anticipo
2	Monitoraggio network ospedaliero	2.1	Monitoraggio della risposta del network ospedaliero	7,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	100,00% dato finale 2023	100,00%	-	Monitorare l'attività del sistema ospedaliero regionale è di fondamentale importanza per seguire nel tempo le variazioni della risposta del network ospedaliero in riferimento alle modificazioni degli assetti epidemiologici e organizzativi, e in attuazione degli indirizzi nazionali (decreto ministeriale n. 70/2015) e regionali. Si veda il cronoprogramma ARS 1	Osservatorio per la Qualità ed Equità	DGR n. 1259/2024 - Documento di indirizzo 2025 ad ARS	70,00%	Entro la scadenza prevista si è provveduto alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'approfondimento con analisi dell'attività del network ospedaliero al 2024. Inoltre, sono stati calcolati gli indicatori dell'attività specialistica cardiocircolatoria inseriti nel portale della relazione delle AOU in sviluppo. Si veda il cronoprogramma ARS 1	Contatore Interne su portale	3. secondo le aspettative
		3.1	Monitoraggio delle disuguaglianze sociali di salute della popolazione toscana e analisi dei comuni sanitari - costruzione portali disuguaglianze	7,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	100,00% dato finale 2023	100,00%	-	Costruzione portali dati per monitorare l'andamento delle disuguaglianze sociali di salute utilizzando i sistemi a fonti amministrative e sanitarie a disposizione di ARS. Si veda il cronoprogramma ARS 2	Osservatorio di Epidemiologia	DGR n.1259/2024 - Documento di indirizzo 2025 ad ARS	35,00%	Completamento della bozza di pagina web sulle disuguaglianze. Si veda il cronoprogramma ARS 2	email del CED al responsabile	3. secondo le aspettative
		3.2	Osservazione dei livelli assistenziali di assistenza. Analisi e monitoraggio degli eventuali esiti dei programmi assunti con il Patto per la Salute	7,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	100,00% dato finale 2023	100,00%	-	Gli indicatori del Nuovo Sistema di Garanzia devono essere monitorati rispetto a diversi livelli di dettaglio, per valutare in che misura gli indirizzi politici organizzativi riescano a mitigare le disuguaglianze nell'accesso ai servizi e la diffusione di comportamenti inappropriati. Si veda il cronoprogramma ARS 3	Osservatorio per la Qualità ed Equità	DGR n.1259/2024 - Documento di indirizzo 2025 ad ARS	30,00%	Aggiornamento degli indicatori nel portale PROLEA all'ultimo anno disponibile. Si veda il cronoprogramma ARS 3	Portale Prolea	3. secondo le aspettative
3	Disuguaglianze di salute	3.3	Analisi del ricorso ai servizi sanitari territoriali privati	7,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Negli anni scorsi ARS ha condotto diverse indagini sul ricorso ai servizi sanitari specializzati territoriali da parte di cittadini affetti da una o più condizioni croniche, sia durante l'epidemia da COVID-19 che nel periodo post pandemico. In particolare, l'obiettivo primario era quello di studiare, dal punto di vista del cittadino, l'accesso ai servizi sanitari territoriali anche privati e gli aspetti socio-demografici, economici ed economici che influenzano le modalità di ricorso. Nel 2024 è stata condotta un'indagine sul ricorso alle visite specialistiche. Nel 2025 si proporrà e condurrà un'indagine epidemiologica tematica alla precedente, ma focalizzata sul ricorso a indagini diagnostiche indagando anche il ricorso a indagini di prevenzione basate valore clinico, secondo le raccomandazioni di Choosing Wisely Italy. Si veda il cronoprogramma ARS 4	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	DGR n. 1259/2024 - Documento di indirizzo 2025 ad ARS	20,00%	Entro la scadenza prevista sono stati predisposti sia il protocollo di indagine che il relativo questionario. Si veda il cronoprogramma ARS 4 - INDICATORE DA RICONSIDERARE	Email di trasmissione al referente del prodotto e del questionario	3. secondo le aspettative
		4.1	Monitoraggio delle reti cliniche tempo-dipendenti	7,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	100,00% dato finale 2023	100,00%	-	La risposta del sistema delle reti per le patologie tempo dipendenti si modifica per effetto di cambiamenti epidemiologici, normativi e organizzativi. Occorre monitorare questi indicatori a livello regionale e per le aree geografiche. Si veda il cronoprogramma ARS 5	Osservatorio per la Qualità ed Equità	DGR n. 1259/2024 - Documento di indirizzo 2025 ad ARS	40,00%	Al 30/06/2025 sono stati aggiornati al 2024 e pubblicati tutti gli indicatori sulle reti tempo dipendenti. Si veda il cronoprogramma ARS 5	Contatore Interne su portale	3. secondo le aspettative
		4.2	Sorveglianza delle infezioni correlate all'assistenza, dell'antimicrobico resistenza e delle infezioni da germi MDR	10,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	100,00% dato finale 2023	100,00%	-	Le infezioni correlate all'assistenza e l'antimicrobico resistenza rappresentano le maggiori minacce per la qualità delle cure. Si veda il cronoprogramma ARS 6	Osservatorio per la Qualità ed Equità	DGR n. 1259/2024 - Documento di indirizzo 2025 ad ARS	30,00%	Trasmissione al AR-ISS dei dati per la Regione Toscana ed ai referenti regionali dei report sulla sorveglianza CRE del 2024. Si veda il cronoprogramma ARS 6	Email trasmissione dati e report ai referenti regionali	3. secondo le aspettative
4	Modelli assistenziali (analisi, valutazione, modello di governance, valore prodotto)	4.3	Promozione raccomandazioni Choosing Wisely in Toscana ed organizzazione International Choosing Wisely Round Table 2025	6,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	La promozione dell'appropriatezza nell' erogazione delle prestazioni sanitarie è una grande priorità di sanità pubblica, per la salute dei cittadini e per la sostenibilità del sistema sanitario pubblico. Da anni ARS supporta l'iniziativa Choosing Wisely Italia, che si pone l'obiettivo di ridurre l'impiego di prestazioni sanitarie di basso valore clinico. Quest'anno ARS si è anche impegnata, al colloquio Choosing Wisely Italy, ad esplicitare l'interesse al Choosing Wisely Roundtable 2025, evento di grande rilevanza. Queste attività possono portare contributo al progetto per "l'implementazione di un modello organizzativo sulla medicina basata su evidenze" utilizzando l'Atto di Indirizzo n. 57 del 2024. Si veda il cronoprogramma ARS 7	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	DGR n. 1259/2024 - Documento di indirizzo 2025 ad ARS	35,00%	Tutti gli indicatori choosing wisely sono stati aggiornati al 2024 entro i tempi previsti. E' in corso di organizzazione l'evento internazionale su Choosing Wisely a Firenze previsto per il 21-22 ottobre. Si veda il cronoprogramma ARS 7	Email referente elaborazioni al dirigente di riferimento e portale	3. secondo le aspettative
		4.4	Audit & feedback con reti cliniche integrate territoriali per la gestione delle cronicità, con particolare riguardo al diabete	7,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Nel 2025 si procederà all'aggiornamento degli indicatori di monitoraggio del Percorso Diagnostico-Terapeutico Assistenziale (PDTA) per le principali malattie croniche e loro pubblicazione sul portale di riferimento. Si veda il cronoprogramma ARS 8	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	DGR n. 1259/2024 - Documento di indirizzo 2025 ad ARS	40,00%	Tutti gli indicatori del portale PROTER - Macro sono stati aggiornati al 2024 entro i tempi previsti. Si veda il cronoprogramma ARS 8 - INDICATORE DA RICONSIDERARE	Email referente elaborazioni al dirigente di riferimento e portale	3. secondo le aspettative
		5.1	Prevenzione e promozione della salute: clima, ambiente e salute	10,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Implementazione delle pagine del sito www.ars.toscana.it dedicate alla tematica di Clima e Salute con particolare riferimento all'ambito cambiamento climatico ed effetti sulla salute della popolazione. Si veda il cronoprogramma ARS 9	Osservatorio di Epidemiologia	DGR n. 1259/2024 - Documento di indirizzo 2025 ad ARS	30,00%	Sono stati pubblicati i contenuti sul sito istituzionale dedicato alla tematica clima e salute nel sito web di ARS. Si veda il cronoprogramma ARS 9	Contatore Interne su portale	3. secondo le aspettative
5	Prevenzione e promozione della salute: clima, ambiente e salute	5.2	Sistema integrato delle sorveglianza sugli stili di vita e sui fattori di rischio per la salute	10,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Pianificazione, conduzione e pubblicazione dati nuova indagine Epidemiologia dei determinanti dell'obesità e diabete ed altri comportamenti a rischio (Indagine EDIT) su campione di 14-19 anni frequentanti scuole secondaria superiore e II grado. Si veda il cronoprogramma ARS 10	Osservatorio di Epidemiologia	DGR n. 1259/2024 - Documento di indirizzo 2025 ad ARS	70,00%	Il questionario è stato somministrato nelle 68 scuole campione. Si veda il cronoprogramma ARS 10	Contatore Interne su portale	3. secondo le aspettative
6	Farmaci, Farmacoepidemiologia, farmacovigilanza e dispositivi	6.1	Studi per la valutazione dei farmaci, dei dispositivi e dei vaccini - Schede Farmaci per la cronicità	7,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	L'appropriatezza nell'uso dei farmaci è una grande priorità sia per la salute dei cittadini che per la sostenibilità del sistema sanitario. ARS ha avviato nel 2023 una prima attività di valutazione dei farmaci, con l'obiettivo di valutare l'appropriatezza nell'uso dei farmaci per le condizioni cliniche, con particolare riguardo al tema dell'appropriatezza e alla variabilità geografica. Si veda il cronoprogramma ARS 11	Osservatorio di Epidemiologia	DGR n.1259/2024 - Documento di indirizzo 2025 ad ARS	-	Nella data del 30/06/2025 sono state pubblicate due schede relative all'uso dei farmaci, rispettivamente quella relativa all'asma e BPCO e disidratazione. Si veda il cronoprogramma ARS 11 - INDICATORE DA RICONSIDERARE	Contatore Interne su portale	5. in ritardo
100,00%															

(1) Responsabile attuazione dell'obiettivo è la struttura che svolge la funzione di referente per la sua realizzazione ed il cui responsabile raggiungerà il vertice dell'ente (ove non si tratti della stessa persona) circa lo stato di avanzamento

ARS crono 1

RISULTATO ATTESO Monitoraggio della risposta del network ospedaliero Valore target – entro il 15/10/2025							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/06)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Monitoraggio dell'attività del network ospedaliero nell'anno 2024	Rapporto	10/02/2025	15/06/2025	Osservatorio per la Qualità ed Equità	40,00%	12/06/2025	Pubblicazione sul sito istituzionale dell'approfondimento con analisi dell'attività del network ospedaliero 2024	https://www.ars.toscana.it/approfondimenti-ns/5331-monitoraggio-attivita-network-ospedaliero-servizio-sanitario-regionale-2024.html
2	Monitoraggio dell'attività del network ospedaliero nel primo semestre 2025	Rapporto	01/07/2025	15/10/2025	Osservatorio per la Qualità ed Equità	30,00%	-	-	-
3	Monitoraggio sistema di indicatori per la Relazione Sanitaria Aziendale del network ospedaliero	Release indicatori	15/01/2025	31/05/2025	Osservatorio per la Qualità ed Equità	30,00%	27/05/2025	Entro la scadenza prevista gli indicatori dell'alta specialità cardiocirurgia sono stati calcolati e inseriti nel portale della relazione delle AOU in sviluppo. (Mail Forni del 27/05/25)	Caricamento indicatori nel portale
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS crono 2

RISULTATO ATTESO Monitoraggio delle disuguaglianze sociali di salute della popolazione toscana e analisi dei consumi sanitari Valore target – entro il 31/12/2025							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/06)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Selezione dei contenuti per il portale dati	Elenco indicatori	10/02/2025	31/03/2025	Osservatorio di Epidemiologia	10,00%	31/03/2025	Sono stati identificati i flussi di dati utili alla costruzione degli indicatori ed è stato approntato un elenco di indicatori da implementare e pubblicare nel futuro portale	Email del CED al responsabile
2	Costruzione della pagina web dedicata al portale su www.ars.toscana.it	Bozza pagina web	01/04/2025	30/06/2025	Osservatorio di Epidemiologia	25,00%	30/06/2025	Completamento della bozza di pagina web sulle disuguaglianze	Email del CED al dirigente responsabile
3	Popolamento portale con i dati	Bozza pagina web	01/07/2025	31/08/2025	Osservatorio di Epidemiologia	30,00%	-	-	-
4	Pubblicazione portale dati su sito ARS	Pagina web on line	01/09/2025	31/12/2025	Osservatorio di Epidemiologia	35,00%	-	-	-
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS crono 3

RISULTATO ATTESO Osservazione dei livelli essenziali di assistenza. Analisi e monitoraggio degli eventuali scostamenti tra gli impegni assunti con il Patto per la Salute Valore target – entro il 30/10/2025							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/06)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Monitoraggio indicatori Nuovo Sistema di Garanzia (NSG) 2024	Release portale web	10/02/2025	15/06/2025	Osservatorio per la Qualità ed Equità	30,00%	13/06/2025	Aggiornamento degli indicatori nel portale PROLEA all'ultimo anno disponibile	Portale PROLEA
2	Analisi degli indicatori "core" del NSG 2024	Rapporto	20/02/2025	31/07/2025	Osservatorio per la Qualità ed Equità	30,00%	-	In fase di realizzazione	-
3	Monitoraggio degli indicatori dei Percorsi Diagnostico-Terapeutici Assistenziali (PDTA)/NSG rimodulati rispetto alla loro usabilità ai fini gestionali	Release portale web	10/02/2025	30/10/2025	Osservatorio per la Qualità ed Equità	40,00%	-	In fase di realizzazione	-
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS crono 4

RISULTATO ATTESO Analisi del ricorso ai servizi sanitari territoriali privati Valore target – entro il 31/12/2025							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/06)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Predisposizione protocollo indagine accesso indagini di diagnostica	Protocollo	10/02/2025	30/04/2025	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	20,00%	28/04/2025	Entro la scadenza prevista sono stati predisposti sia il protocollo di indagine che il relativo questionario	Email trasmissione protocollo e questionario
2	Affidamento e conduzione indagine di diagnostica	Contratto	01/05/2025	30/09/2025	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	50,00%	-	In fase di realizzazione	-
3	Analisi dati e predisposizione report preliminare	Report preliminare	01/10/2025	31/12/2025	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	30,00%	-	-	-
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS crono 5

RISULTATO ATTESO Monitoraggio delle reti cliniche tempo-dipendenti Valore target – entro il 15/11/2025							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/06)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Aggiornamento indicatori 2024 sulle reti tempo dipendenti su portale ARS	Rilascio aggiornamento web	01/03/2025	30/06/2025	Osservatorio per la Qualità ed Equità	40,00%	29/06/2025	Aggiornamento e pubblicazione di tutti gli indicatori previsti	https://www.ars.toscana.it/banche-dati/dati-sintesi-sintreti-indicatori-di-processo-ed-esito-aggiornati-per-singola-rete-tempo-dipendente-a-livello-regionale-e-di-area-vasta-con-dettaglio-per-singolo-nodo-della-rete?provenienza=home_tasti&dettaglio=ric_geo_reti&par_top_geografia=090
2	Andamento indicatori primo semestre 2025, con implementazione nuovi indicatori, dove definiti	Rilascio aggiornamento web	01/09/2025	15/11/2025	Osservatorio per la Qualità ed Equità	30,00%	-	-	-
3	Report indicatori di outcome delle reti cliniche tempo dipendenti 2025	Report	01/08/2025	15/11/2025	Osservatorio per la Qualità ed Equità	30,00%	-	-	-
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS crono 6

RISULTATO ATTESO Sorveglianza delle infezioni correlate all'assistenza, dell'antibiotico-resistenza e delle infezioni da germi MDR Valore target – entro il 15/12/2025							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/06)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Invio dati a Istituto Superiore di Sanità per protocollo AR-ISS (Sistema nazionale di sorveglianza sentinella dell'antibiotico-resistenza)	E-mail di invio	10/02/2025	30/06/2025	Osservatorio per la Qualità ed Equità	20,00%	16/05/2025	Trasmissione ad AR-ISS dei dati per la Regione Toscana	Email trasmissione dati
2	Invio in Regione report per sorveglianza CRE relativi all'anno 2024	Rapporto	20/02/2025	30/04/2025	Osservatorio per la Qualità ed Equità	10,00%	30/04/2025	Trasmissione ai referenti regionali del report sulla sorveglianza CRE del 2024	Email trasmissione report
3	Invio in Regione report per sorveglianza CRE relativi al primo semestre 2025	Rapporto	01/04/2025	31/07/2025	Osservatorio per la Qualità ed Equità	25,00%	-	In fase di realizzazione	-
4	Consolidamento sistema indicatori di esito sulle sepsi e illustrazione dei dati relativi al 2024 nell'ambito del gruppo tecnico regionale per la lotta alla sepsi	Rapporto	01/05/2025	31/08/2025	Osservatorio per la Qualità ed Equità	10,00%	-	In fase di realizzazione	-
5	Pubblicazione su portale dati ARS indicatori di esito sulle sepsi	Release indicatori su web	01/09/2025	15/12/2025	Osservatorio per la Qualità ed Equità	35,00%	-	-	-
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS crono 7

RISULTATO ATTESO Promozione raccomandazioni Choosing Wisely in Toscana ed organizzazione International Choosing Wisely Round Table 2025 Valore target – entro il 31/10/2025							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/06)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Aggiornamento portale indicatori Choosing Wisely	Portale aggiornato	01/02/2025	30/06/2025	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	35,00%	14/05/2025	Tutti gli indicatori choosing wisely sono stati aggiornati al 2024 entro i tempi previsti	Email referente elaborazioni al dirigente di riferimento e portale
2	Promozione adesione raccomandazioni Choosing Wisely Italy	Scheda indicatori CW inviata ai coordinatori di AFT	01/07/2025	30/09/2025	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	35,00%	-	-	-
3	Organizzazione International Choosing Wisely Roundtable	Report su Evento	01/01/2025	31/10/2025	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	30,00%	-	In fase di realizzazione	-
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS crono 8

RISULTATO ATTESO Audit & feedback con reti cliniche integrate territoriali per la gestione delle cronicità, con particolare riguardo al diabete Valore target – entro il 30/11/2025							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/06)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Aggiornamento Portale PROTer-Macro	Portale aggiornato	01/02/2025	31/05/2025	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	40,00%	14/05/2025	Tutti gli indicatori del portale PROTER - Macro sono stati aggiornati al 2024 entro i tempi previsti	Email referente elaborazioni al dirigente di riferimento e portale
2	Conduzione di almeno un webinar di feedback su Percorsi Diagnostico-Terapeutici Assistenziali (PDTA) di una condizione cronica con le reti cliniche integrate di ogni Azienda Sanitari Locale (tre webinar)	Report webinar	01/06/2025	30/11/2025	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	60,00%	-	In fase di realizzazione	-
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS crono 9

RISULTATO ATTESO Costruzione sito web sugli effetti dei cambiamenti climatici sulla salute della popolazione toscana Valore target – entro il 31/12/2025							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/06)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Selezione nuovi contenuti sito clima e salute	Elenco delle parti costitutive sito web	10/02/2025	30/04/2025	Osservatorio di Epidemiologia	15,00%	30/04/2025	Realizzazione dei nuovi contenuti	sito ARS
2	Redazione delle pagine web	Pagina web popolamento sistema	30/04/2025	30/06/2025	Osservatorio di Epidemiologia	15,00%	30/06/2025	Sito web popolato con i nuovi contenuti	sito ARS
3	Pubblicazione nuove pagine sito web on line	Pubblicazione sito web on line dentro il dominio ARS	01/07/2025	31/07/2025	Osservatorio di Epidemiologia	40,00%	-	-	-
4	Almeno 10 nuovi contributi pubblicati all'interno del sito web	20 contributi pubblicati	01/07/2025	31/12/2025	Osservatorio di Epidemiologia	30,00%	-	-	-
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS crono 10

RISULTATO ATTESO Sistema integrato delle sorveglianze sugli stili di vita e sui fattori di rischio per la salute 2025 Valore target – entro il 31/12/2025							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/06)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Costruzione questionario indagine	Bozza questionario	01/01/2025	28/02/2025	Osservatorio di Epidemiologia	20,00%	28/02/2025	Questionario redatto	Questionario
2	Campionamento scuole	Elenco scuole	01/01/2025	31/03/2025	Osservatorio di Epidemiologia	20,00%	31/03/2025	Campionamento delle scuole eseguito	Elenco scuole campionate
3	Somministrazione questionario nelle scuole	Numero studenti raggiunti	01/04/2025	31/05/2025	Osservatorio di Epidemiologia	30,00%	31/05/2025	Il questionario è stato somministrato nelle 68 scuole campione	https://www.ars.toscana.it/news-ns/5305-indagine-edit.html
4	Analisi e pulizia dati	Elenco indicatori	01/06/2025	30/09/2025	Osservatorio di Epidemiologia	10,00%	-	In fase di realizzazione	-
5	Pubblicazione report e diffusione	Report scritto	01/10/2025	31/12/2025	Osservatorio di Epidemiologia	20,00%	-	-	-
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

ARS crono 11

RISULTATO ATTESO Studi per la valutazione dei farmaci, dei dispositivi e dei vaccini - Schede farmaci per la cronicità Valore target – entro il 31/12/2025							MONITORAGGIO		
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %	Fine effettiva (se entro il 30/06)	Note di monitoraggio	Fonte dati
1	Pubblicazione di almeno quattro nuovi capitoli sull'uso di farmaci per le condizioni croniche	Report pubblicati	10/02/2025	30/06/2025	Osservatorio di Epidemiologia	50,00%	-	In fase di realizzazione	-
2	Conduzione di almeno quattro webinar con le specifiche famiglie professionali per la condivisione e discussione dei report	Report sugli webinar condotti	01/03/2025	31/12/2025	Osservatorio di Epidemiologia	50,00%	-	In fase di realizzazione	-
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%			

Allegato B – Rimodulazione obiettivi 2025 - ARS

AGENZIA REGIONALE DI SANITA' (ARS) – OBIETTIVI 2025- RIMODULAZIONI												
I	AMBITO STRATEGICO	II	RISULTATI ATTESI						Note	Responsabile attuazione (1)	Collegamento con la Programmazione regionale 2025	MOTIVAZIONE DELLA MODIFICA AGLI OBIETTIVI DI PRESTAZIONE ORGANIZZATIVA 2025
			Obiettivo	Peso %	Indicatore	Valore iniziale	Valore target 2025	Valore target 2026 – 2027				
1	Una PA trasparente e leggera - azioni per l'efficacia, l'efficienza, la trasparenza e l'integrità dei processi e per il benessere organizzativo	1.3	Efficacia della comunicazione all'utenza che visualizza i contenuti presenti sul sito istituzionale dell'Agenzia	4,00% 6,00%	Percentuale di gradimento complessiva (customer satisfaction)	-	70,00%	>=70,00%	La modalità di rilevazione sarà aggiornata nel corso del primo semestre 2025	Direzione	Obiettivo trasversale	Si provvede ad aumentare il peso del target in conseguenza all'eliminazione di un obiettivo
3	Disuguaglianze di salute	3.3	Analisi del ricorso ai servizi sanitari territoriali privati	7,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Negli anni scorsi ARS ha condotto diverse indagini sul ricorso ai servizi sanitari specialistici territoriali da parte di cittadini affetti da una o più condizione cronica, sia durante l'epidemia da CoViD-19 che nel periodo post pandemico. In particolare, l'obiettivo primario era quello di studiare, dal punto di vista del cittadino, l'accesso ai servizi sanitari territoriali anche privati e gli aspetti socio-demografici, lavorativi ed economici che influenzano le modalità di accesso. Nel 2024 è stata condotta un'indagine sul ricorso alle visite specialistiche. Nel 2025 si progetterà e condurrà un'indagine metodologicamente simile alla precedente, ma focalizzata sul ricorso a indagine diagnostiche indagando anche il ricorso a indagini di presunto basso valore clinico, secondo le raccomandazioni di Choosing Wisely Italy. Si veda il cronoprogramma ARS 4	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	DGR n. 1259/2024 - Documento di indirizzo 2025 ad ARS	Considerato che ci sono stati alcuni ritardi nell'avvio delle interviste si rende necessario: posticipare la scadenza della fase 2 del cronoprogramma ARS 4 "Affidamento e conduzione indagini di diagnostica" dal 30/09/2025 al 31/12/2025 e di stralciare la fase n. 3 che sarà prevista nel corso dei primi mesi del 2026.
4	Modelli assistenziali (analisi, valutazione, modello di governance, valore prodotto)	4.4	Audit & feedback con reti cliniche integrate territoriali per la gestione delle cronicità, con particolare riguardo al diabete	7,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Nel 2025 si procederà all'aggiornamento degli indicatori di monitoraggio dei Percorsi Diagnostico-Terapeutici Assistenziali (PDTA) per le principali malattie croniche ed alla loro pubblicazione sul portale ProTer MaCro. Successivamente si procederà ad organizzare almeno un webinar di feedback con le reti cliniche integrate di ogni ASL. Si veda il cronoprogramma ARS 8	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	DGR n. 1259/2024 - Documento di indirizzo 2025 ad ARS	Considerato che si è verificato un mancato invio dei dati provenienti dai laboratori di analisi, nonostante ripetuti solleciti, emerge la necessità di modificare sia la percentuale di entrambe le fasi del cronoprogramma che la descrizione, l' output, e le date di inizio/fine della fase 2
5	Prevenzione e promozione della salute: clima, ambiente e salute	5.2	Sistema integrato delle sorveglianze sugli stili di vita e sui fattori di rischio per la salute	10,00% 15,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	Pianificazione, conduzione e pubblicizzazione dati nuova indagine Epidemiologia dei determinati dell'infortunistica stradale ed altri comportamenti a rischio (Indagine EDTT) su campione di 14-19 enni frequentanti scuola secondaria superiore di II grado. Si veda il cronoprogramma ARS 10	Osservatorio di Epidemiologia	DGR n. 1259/2024 - Documento di indirizzo 2025 ad ARS	Si provvede ad aumentare il peso del target in conseguenza all'eliminazione di un obiettivo
6	Farmaci, Farmacoepidemiologia, farmacovigilanza e dispositivi	6.1	Studi per la valutazione dei farmaci, dei dispositivi e dei vaccini— Schede farmaci per la cronicità	7,00%	Realizzazione delle attività previste secondo il cronoprogramma	-	100,00%	-	L'appropriatezza nell'uso dei farmaci è una grande priorità sia per la salute dei cittadini che per la sostenibilità del sistema sanitario. ARS anche nel 2025 continuerà la produzione, pubblicazione e condivisione di report sull'uso dei farmaci per le condizioni croniche, con particolare riguardo ai trend temporali ed alla variabilità geografica. Si veda il cronoprogramma ARS 11	Osservatorio di Epidemiologia	DGR n.1259/2024 - Documento di indirizzo 2025 ad ARS	Considerato che si è verificato il mancato invio, nonostante ripetuti solleciti, dei dati provenienti dai laboratori di analisi, emerge l'impossibilità di costruire il basamento dati necessario al fine del perseguimento dell'obiettivo; pertanto l'obiettivo viene stralciato.

(1) Responsabile attuazione dell'obiettivo è la struttura che svolge la funzione di referente per la sua realizzazione ed il cui responsabile raggiungerà il vertice dell'ente (ove non si tratti della stessa persona) circa lo stato di avanzamento

ARS CRONO 4

RISULTATO ATTESO Analisi del ricorso ai servizi sanitari territoriali privati <i>Valore target – entro il 31/12/2025</i>						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Predisposizione protocollo indagine accesso indagini di diagnostica	Protocollo	10/02/2025	30/04/2025	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	20,00%
2	Affidamento e conduzione indagine indagini di diagnostica	Contratto	01/05/2025	31/12/2025 30/09/2025	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	50,00% 80,00%
3	Analisi dati e predisposizione report preliminare	Report preliminare	01/10/2025	31/12/2025	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	30,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

ARS CRONO 8

RISULTATO ATTESO Audit & feedback con reti cliniche integrate territoriali per la gestione delle cronicità, con particolare riguardo al diabete <i>Valore target – entro il 30/11/2025 - 31/12/2025</i>						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Aggiornamento Portale ProTer-Macro	Portale aggiornato	01/02/2025	31/05/2025	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	60,00% 40,00%
2	Conduzione di almeno un webinar di feedback su Percorsi Diagnostico-Terapeutici Assistenziali (PDTA) di una condizione cronica con le reti cliniche integrate di ogni Azienda Sanitari Locale (tre webinar) Produzione e condivisione di un report sul trattamento farmacologico del paziente cardio nefro metabolico sulla base degli indicatori di Proter Macro	Report webinar Report	01/06/2025 01/07/2025	30/11/2025 31/12/2025	Osservatorio di Epidemiologia - Settore Sanitario	60% 40,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%

ARS CRONO 11

RISULTATO ATTESO Studi per la valutazione dei farmaci, dei dispositivi e dei vaccini - Schede farmaci per la cronicità Valore target – entro il 31/12/2025						
Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Struttura Responsabile	Peso %
1	Pubblicazione di almeno quattro nuovi capitoli sull'uso di farmaci per le condizioni croniche	Report pubblicati	10/02/2025	30/06/2025	Osservatorio di Epidemiologia	50,00%
2	Conduzione di almeno quattro webinar con le specifiche famiglie professionali per la condivisione e discussione dei report	Report sugli webinar condotti	01/03/2025	31/12/2025	Osservatorio di Epidemiologia	50,00%
Peso complessivo delle fasi (100%)						100,00%