

Le televisite in Regione Toscana: analisi del periodo 2020-2025

Nel 2020, durante l'emergenza pandemica, la Giunta Regionale della Toscana, mediante la Delibera n. 464, ha tempestivamente regolamentato le procedure di prescrizione, accesso, erogazione, tracciatura e rendicontazione della spesa inerenti alle prestazioni di televisita e teleconsulto (prestazioni specialistiche erogate a distanza mediante collegamenti telematici con l'assistito). Tale intervento normativo ha garantito la continuità assistenziale per i pazienti cronici nel quadro delle rigide misure di contenimento del virus SARS-CoV-2. È stato stabilito fin dall'inizio che tale modalità erogativa fosse applicabile esclusivamente a partire dalla prima visita di controllo, rendendo di fatto obbligatoria la prima valutazione clinica in presenza. Da quel momento in poi, le televisite hanno costituito una modalità di erogazione strutturale a disposizione della specialistica ambulatoriale territoriale. Più recentemente, la Missione 6 Salute del PNRR (Componente 1, Sub-investimento 1.2.3 "Telemedicina per un miglior supporto ai pazienti cronici") ha programmato lo sviluppo sistemico della telemedicina. Tale implementazione si focalizza, conformemente a quanto delineato nel Piano Operativo Regionale (POR), sulle branche di diabetologia, cardiologia, pneumologia, neurologia e oncologia. Nel presente approfondimento, sulla base dell'analisi del flusso informativo delle Schede di Prestazione Specialistiche (SPA) aggiornato al 2025, si esaminano le discipline associate alle patologie croniche a maggior prevalenza territoriale. L'obiettivo è valutare se le prestazioni telematiche continuino a rappresentare una valida e consolidata alternativa alla visita in presenza. L'analisi include tutte le visite e televisite effettuate nella Regione Toscana tramite prescrizione su ricettario del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) o, limitatamente all'ambito diabetologico, tramite accesso diretto (ai sensi della DGR n. 493/2004 e s.m.i.).

1

Nel corso del 2025, in Toscana sono state erogate 105.197 televisite di controllo, evidenziando una lieve flessione rispetto all'annualità 2024. Analizzando la distribuzione per branca specialistica, la Medicina Trasmfusionale ha registrato il maggior volume di prestazioni (sfiorando il 20% del totale complessivo), seguita dalla Diabetologia (15%) e dall'Oncologia (8%) (Tabella 1). Circoscrivendo l'osservazione alle sole aree cliniche prioritarie individuate dal POR, si rileva un totale di 33.480 televisite (pari al 31,8% dell'erogato complessivo), di cui circa il 50% afferente all'ambito diabetologico.

Tabella 1. Televisite di controllo – Valori assoluti e incidenza per 100 televisite erogate – Toscana, periodo 2020-2025 – Fonte: Elaborazioni ARS su dati Flusso specialistica ambulatoriale

Disciplina	2020		2021		2022		2023		2024		2025		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	% CUM
MEDICINA TRASFUSIONALE	615	0,7	4.165	4,5	5.698	7,0	8.588	9,7	16.641	15,3	20.716	19,7	19,7
DIABETOLOGIA	24.000	25,6	22.653	24,2	17.222	21,2	17.541	19,8	17.179	15,8	15.982	15,2	34,9
ONCOLOGIA	6668	7,1	2.378	2,5	4.301	5,3	5.683	6,4	6.912	6,4	8.413	8,0	42,9
COAGULOPATIE	403	0,4	4.878	5,2	9.496	11,7	7.619	8,6	7.116	6,5	7.241	6,9	49,8
EMATOLOGIA	4.103	4,4	5.013	5,4	2.745	3,4	4.150	4,7	4.896	4,5	5.111	4,9	54,6
GERIATRIA	1.124	1,2	3.627	3,9	4.532	5,6	4.594	5,2	6.095	5,6	5.024	4,8	59,4
ENDOCRINOLOGIA	5.450	5,8	3.029	3,2	2.777	3,4	3.134	3,5	4.037	3,7	4.152	3,9	63,4
CARDIOLOGIA	4.249	4,5	3.296	3,5	1.535	1,9	2.274	2,6	3.341	3,1	3.850	3,7	67,0
PNEUMOLOGIA	1.120	1,2	517	0,6	825	1,0	1.577	1,8	2.078	1,9	2.620	2,5	69,5
NEUROLOGIA	3933	4,2	2.304	2,5	2.202	2,7	2.262	2,6	2.553	2,3	2.615	2,5	72,0
INFETTIVOLOGIA	2.032	2,2	3.363	3,6	3.044	3,7	1.876	2,1	2.247	2,1	2.478	2,4	74,3
MEDICINA INTERNA	1.557	1,7	1.189	1,3	1.640	2,0	2.151	2,4	2.479	2,3	2.477	2,4	76,7
ALGOLOGIA	1234	1,3	2.087	2,2	1.555	1,9	1.554	1,8	2.155	2,0	2.177	2,1	78,8
REUMATOLOGIA	2.562	2,7	1.163	1,2	1.383	1,7	1.592	1,8	2.191	2,0	2.132	2,0	80,8
EPATOLOGIA	576	0,6	1.520	1,6	1.232	1,5	1.576	1,8	1.666	1,5	1.913	1,8	82,6
GENETICA MEDICA	989	1,1	1.428	1,5	1.454	1,8	1.920	2,2	1.824	1,7	1.844	1,8	84,4
PSICOLOGIA CLINICA	5.915	6,3	4.948	5,3	2.935	3,6	2.873	3,2	3.986	3,7	1.745	1,7	86,0
NEFROLOGIA	3.169	3,4	2.899	3,1	2.013	2,5	1.862	2,1	2.013	1,8	1.716	1,6	87,7
DERMATOLOGIA	1.991	2,1	2.231	2,4	1.217	1,5	1.300	1,5	1.618	1,5	1.702	1,6	89,3
IMMUNOLOGIA	1.167	1,2	705	0,8	1.242	1,5	1.492	1,7	1.531	1,4	1.332	1,3	90,5
ALLERGOLOGIA	1.527	1,6	788	0,8	563	0,7	679	0,8	961	0,9	1.298	1,2	91,8
LESIONI MIDOLLARI	84	0,1	210	0,2	163	0,2	868	1,0	1.193	1,1	996	0,9	92,7
PSICHIATRIA	5.780	6,2	5.716	6,1	2.624	3,2	2.428	2,7	3.944	3,6	885	0,8	93,6
ANDROLOGIA	290	0,3	586	0,6	766	0,9	745	0,8	1.090	1,0	870	0,8	94,4
GASTROENTEROLOGIA	1.971	2,1	2.602	2,8	1.765	2,2	1.636	1,8	1.362	1,3	861	0,8	95,2
CEFALEE	430	0,5	651	0,7	253	0,3	187	0,2	329	0,3	802	0,8	96,0
CURE PALLIATIVE	4	0,0	1	0,0	2	0,0	1	0,0	87	0,1	602	0,6	96,5
GINECOLOGIA	1.600	1,7	1.292	1,4	1.109	1,4	644	0,7	664	0,6	531	0,5	97,0
TRAPIANTOLOGIA	456	0,5	894	1,0	564	0,7	321	0,4	314	0,3	480	0,5	97,5
ALCOLOGICA	1	0,0	1	0,0	289	0,4	1.151	1,3	914	0,8	426	0,4	97,9
ALTRO	8.848	9,4	7.406	7,9	4.209	5,2	4.364	4,9	5.408	5,0	2.206	2,1	100,0
TOTALE	93.848	100,0	93.540	100,0	81.355	100,0	88.642	100,0	108.824	100,0	105.197	100,0	

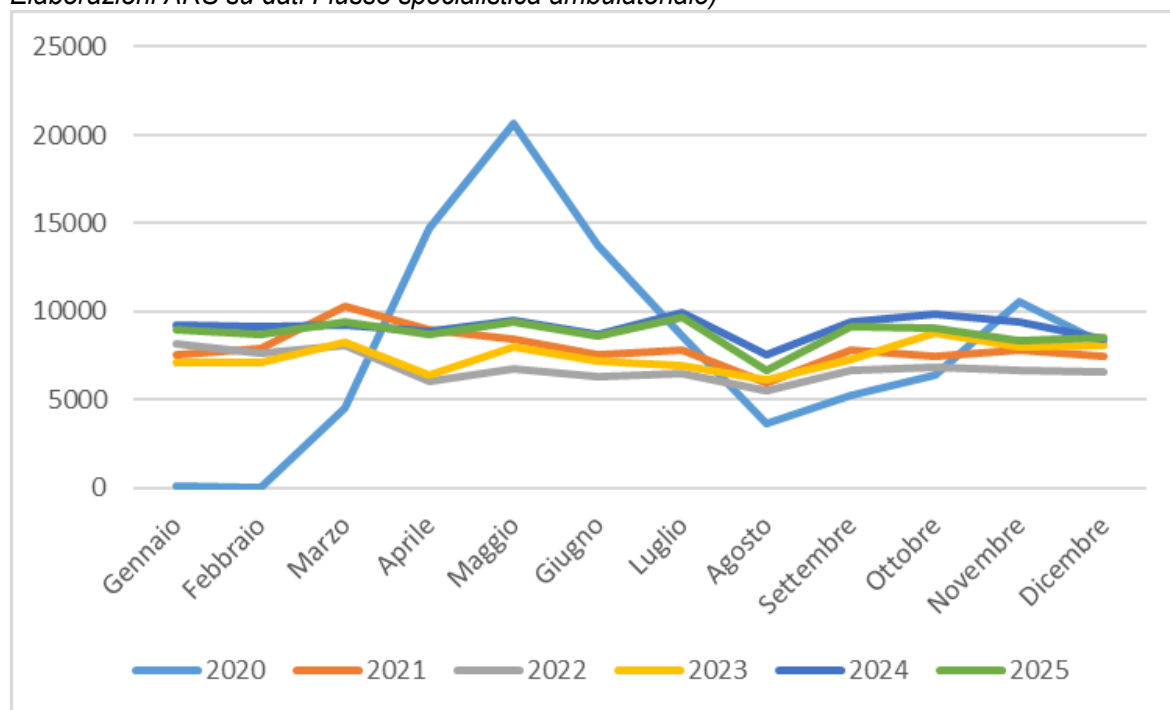
Nel quadriennio compreso tra il 2020 e il 2023, i volumi assoluti delle prestazioni in telemedicina in Toscana hanno mostrato una sostanziale stabilità, seguita da un incremento significativo e repentino a partire dal 2024, tendenza che si è confermata anche nel 2025. Nel biennio più recente oggetto di osservazione, l'incidenza percentuale delle televisite sul volume complessivo delle visite di controllo si è consolidata su un valore medio prossimo al 5% (**Tabella 2**).

Tabella 2. Visite di controllo per tipologia (ambulatoriali o telematiche) - Valori assoluti e incidenza per 100 visite di controllo erogate - Toscana, periodo 2020-2025 - Fonte: Elaborazioni ARS su dati Flusso specialistica ambulatoriale

Anno	Visite di controllo					
	TELEVISITE		Ambulatoriali		Totale	
	N	%	N	%	N	%
2020	96.709	5,8	1.581.387	94,2	1.678.096	100,0
2021	95.028	5,1	1.773.135	94,9	1.868.163	100,0
2022	81.936	4,3	1.839.081	95,7	1.921.017	100,0
2023	89.360	4,3	1.998.245	95,7	2.087.605	100,0
2024	109.391	5,0	2.087.014	95,0	2.196.405	100,0
2025	105.197	4,8	2.100.198	95,2	2.205.395	100,0

L'analisi dell'andamento mensile evidenzia che il picco massimo dei volumi assoluti di televisite di controllo è stato raggiunto in corrispondenza del periodo di lockdown, specificatamente tra marzo e maggio del 2020. Nella fase successiva, i volumi hanno subito una fisiologica contrazione, per poi assestarsi su tassi di erogazione notevolmente più costanti per l'intero arco temporale monitorato, fino al termine del 2025 (**Figura 1**).

Figura 1. Televisite di controllo, per mese di erogazione - Toscana, periodo 2020-2025 - Fonte: Elaborazioni ARS su dati Flusso specialistica ambulatoriale)



Con riferimento all'annualità 2025, l'AUSL Toscana Centro si conferma l'Azienda Sanitaria con il maggior volume di televisite di controllo erogate (34% del totale regionale), seguita a breve distanza dall'AOU Careggi con il 29%. I dati evidenziano inoltre una marcata concentrazione dell'offerta erogativa in capo a specifiche Aziende per determinate discipline, a testimonianza di peculiari modelli organizzativi aziendali. Nello specifico, l'AUSL Toscana Nord-Ovest gestisce l'82,2% dei volumi in ambito psichiatrico, mentre l'AOU Careggi accentra l'87,9% delle prestazioni inerenti alle coagulopatie e il 64,0% di quelle endocrinologiche. Contestualmente, l'AUSL Toscana Centro eroga l'88% delle prestazioni geriatriche e il 67% delle televisite in Medicina TrASFusionale (rivolte prevalentemente al follow-up di pazienti affetti da anemie o poliglobulie) (**Tabella 3**).

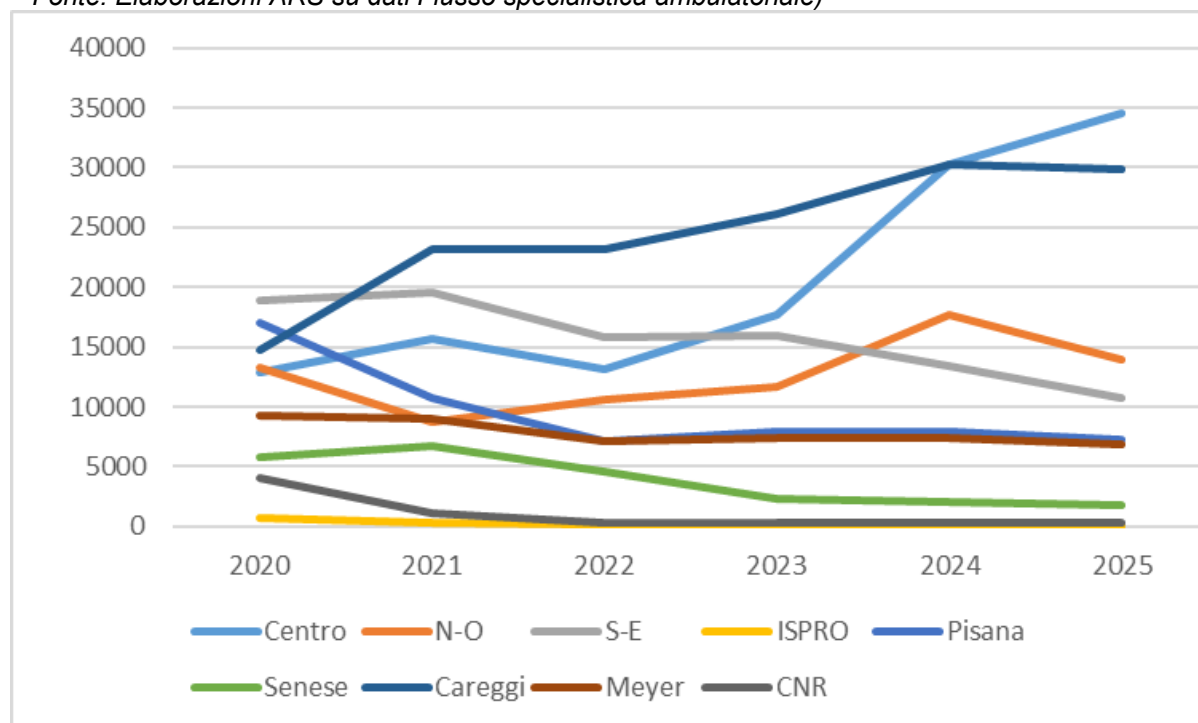
Tabella 3. Televisite di controllo, per disciplina e Azienda erogatrice – Valori assoluti e per 100 televisite erogate per disciplina (riga) o per Azienda (colonna) – Toscana, anno 2025 – Fonte: Elaborazioni ARS su dati Flusso specialistica ambulatoriale

TELEVISITE	AUSL	AUSL	AUSL	ISPRO	AOU	AOU	AOU	AOU	CNR	Totale
di controllo	Centro	N-O	S-E		Pisana	Senese	Careggi	Meyer		
ALGOLOGIA	114 (5,2)	0 (0)	125 (5,7)	0 (0)	489 (22,5)	0 (0)	1444 (66,3)	5 (0,2)	0 (0)	2177 (100)
	0,3	0,0	1,3	0,0	10,4	0,0	5,1	0,1	0,0	6,5
ALLERGOLOGIA	745 (57,4)	0 (0)	90 (6,9)	0 (0)	25 (1,9)	0 (0)	12 (0,9)	426 (32,8)	0 (0)	1298 (100)
	2,2	0,0	0,9	0,0	0,5	0,0	0,0	6,7	0,0	1,3
ANDROLOGIA	0 (0)	283 (32,5)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	587 (67,5)	0 (0)	0 (0)	870 (100)
	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,9
CARDIOLOGIA	792 (20,6)	502 (13)	1781 (46,3)	0 (0)	58 (1,5)	420 (10,9)	292 (7,6)	0 (0)	5 (0,1)	3850 (100)
	2,4	3,9	18,5	0,0	1,2	23,9	1,0	0,0	1,7	4,0
COAGULOPATIE	0 (0)	5 (0,1)	1124 (15,5)	0 (0)	0 (0)	39 (0,5)	6072 (83,9)	1 (0)	0 (0)	7241 (100)
	0,0	0,0	11,7	0,0	0,0	2,2	21,5	0,0	0,0	7,4
DERMATOLOGIA	564 (33,1)	2 (0,1)	382 (22,4)	0 (0)	13 (0,8)	0 (0)	0 (0)	741 (43,5)	0 (0)	1702 (100)
	1,7	0,0	4,0	0,0	0,3	0,0	0,0	11,7	0,0	1,8
DIABETOLOGIA	1737 (10,9)	2188 (13,7)	2735 (17,1)	0 (0)	127 (0,8)	66 (0,4)	7124 (44,6)	2005 (12,5)	0 (0)	15982 (100)
	5,2	17,1	28,5	0,0	2,7	3,8	25,3	31,6	0,0	16,4
EMATOLOGIA	828 (16,2)	640 (12,5)	66 (1,3)	0 (0)	934 (18,3)	0 (0)	2398 (46,9)	245 (4,8)	0 (0)	5111 (100)
	2,5	5,0	0,7	0,0	19,9	0,0	8,5	3,9	0,0	5,3
ENDOCRINOLOGIA	598 (14,4)	2 (0)	49 (1,2)	0 (0)	844 (20,3)	5 (0,1)	2464 (59,3)	190 (4,6)	0 (0)	4152 (100)
	1,8	0,0	0,5	0,0	17,9	0,3	8,7	3,0	0,0	4,3
GASTROENTEROLOGIA	1 (0,1)	0 (0)	20 (2,3)	0 (0)	256 (29,7)	0 (0)	1 (0,1)	583 (67,7)	0 (0)	861 (100)
	0,0	0,0	0,2	0,0	5,4	0,0	0,0	9,2	0,0	0,9
GENETICA MEDICA	586 (31,8)	0 (0)	46 (2,5)	0 (0)	255 (13,8)	176 (9,5)	531 (28,8)	250 (13,6)	0 (0)	1844 (100)
	1,7	0,0	0,5	0,0	5,4	10,0	1,9	3,9	0,0	1,9
GERIATRIA	4167 (82,9)	5 (0,1)	70 (1,4)	0 (0)	104 (2,1)	36 (0,7)	642 (12,8)	0 (0)	0 (0)	5024 (100)
	12,4	0,0	0,7	0,0	2,2	2,0	2,3	0,0	0,0	5,2
IMMUNOLOGIA	0 (0)	0 (0)	19 (1,4)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	222 (16,7)	1091 (81,9)	0 (0)	1332 (100)
	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,8	17,2	0,0	1,4
INFETTIVOLOGIA	834 (33,7)	298 (12)	432 (17,4)	0 (0)	40 (1,6)	8 (0,3)	682 (27,5)	184 (7,4)	0 (0)	2478 (100)
	2,5	2,3	4,5	0,0	0,9	0,5	2,4	2,9	0,0	2,5
MEDICINA INTERNA	1783 (72)	0 (0)	121 (4,9)	0 (0)	148 (6)	2 (0,1)	126 (5,1)	0 (0)	297 (12)	2477 (100)
	5,3	0,0	1,3	0,0	3,1	0,1	0,4	0,0	98,3	2,5
MEDICINA TRASFUSIONALE	13835 (66,8)	5688 (27,5)	906 (4,4)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	287 (1,4)	0 (0)	0 (0)	20716 (100)
	41,3	44,4	9,4	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	21,3
NEFROLOGIA	401 (23,4)	5 (0,3)	653 (38,1)	0 (0)	18 (1)	0 (0)	409 (23,8)	230 (13,4)	0 (0)	1716 (100)
	1,2	0,0	6,8	0,0	0,4	0,0	1,5	3,6	0,0	1,8
NEUROLOGIA	903 (34,5)	158 (6)	564 (21,6)	0 (0)	551 (21,1)	10 (0,4)	296 (11,3)	133 (5,1)	0 (0)	2615 (100)
	2,7	1,2	5,9	0,0	11,7	0,6	1,0	2,1	0,0	2,7
ONCOLOGIA	2415 (28,7)	2704 (32,1)	48 (0,6)	0 (0)	212 (2,5)	317 (3,8)	2671 (31,7)	46 (0,5)	0 (0)	8413 (100)
	7,2	21,1	0,5	0,0	4,5	18,0	9,5	0,7	0,0	8,7
PNEUMOLOGIA	1796 (68,5)	55 (2,1)	116 (4,4)	0 (0)	5 (0,2)	2 (0,1)	644 (24,6)	2 (0,1)	0 (0)	2620 (100)
	5,4	0,4	1,2	0,0	0,1	0,1	2,3	0,0	0,0	2,7
PSICHIATRIA	16 (1,8)	124 (14)	37 (4,2)	0 (0)	1 (0,1)	672 (75,9)	35 (4)	0 (0)	0 (0)	885 (100)
	0,0	1,0	0,4	0,0	0,0	38,2	0,1	0,0	0,0	0,9
PSICOLOGIA CLINICA	136 (7,8)	152 (8,7)	89 (5,1)	4 (0,2)	509 (29,2)	0 (0)	820 (47)	35 (2)	0 (0)	1745 (100)
	0,4	1,2	0,9	100,0	10,8	0,0	2,9	0,6	0,0	1,8
REUMATOLOGIA	1272 (59,7)	3 (0,1)	133 (6,2)	0 (0)	113 (5,3)	5 (0,2)	436 (20,5)	170 (8)	0 (0)	2132 (100)
	3,8	0,0	1,4	0,0	2,4	0,3	1,5	2,7	0,0	2,2
TOTALE	33523 (34,5)	12814 (13,2)	9606 (9,9)	4 (0)	4702 (4,8)	1758 (1,8)	28195 (29)	6337 (6,5)	302 (0,3)	97241 (100)
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

L'andamento longitudinale dei volumi assoluti tra il 2020 e il 2025 documenta una crescita costante delle prestazioni erogate dall'AUSL Toscana Centro, culminata nel picco registrato al termine del periodo di osservazione. L'AOU Careggi ha consolidato

le proprie erogazioni su livelli elevati nel biennio 2024-2025, mentre l'AUSL Toscana Nord-Ovest ha evidenziato una lieve contrazione nel 2025, a seguito del trend espansivo registrato nell'anno precedente. Si rileva, per contro, una flessione nei volumi della AUSL Toscana Sud-Est e, in misura più contenuta, della AOU Senese, all'interno di un quadro di generale stabilità per le restanti realtà aziendali (**Figura 2**).

Figura 2. Televisite di controllo per Azienda erogatrice – Valori assoluti – Toscana, periodo 2020-2025
– Fonte: Elaborazioni ARS su dati Flusso specialistica ambulatoriale)



Escludendo dal computo statistico l'annualità 2020, caratterizzata dall'eccezionalità legata alla contingenza pandemica, l'incidenza percentuale delle televisite sul totale delle visite di controllo ha raggiunto il proprio apice nel 2024. Tale dinamica è stata trainata dai significativi incrementi riportati da AUSL Toscana Centro, AUSL Toscana Nord-Ovest e AOU Careggi. Le restanti Aziende territoriali e ospedaliere hanno mostrato, viceversa, un andamento percentuale maggiormente stabile nel tempo (**Tabella 4**).

Tabella 4. Televisite sul totale delle visite di controllo, per Azienda erogatrice – Televisite ogni 100 visite di controllo (ambulatoriali o televisite) erogate – Toscana, periodo 2020-2025 – Fonte: Elaborazioni ARS su dati Flusso specialistica ambulatoriale

Azienda	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variazione %
							2025 vs 2021
AUSL Centro	2,9	3,5	2,8	3,4	5,5	6,2	74,3
AUSL Nord-Ovest	3,7	2,2	2,6	2,7	3,9	3,1	42,9
AUSL Sud-Est	7,9	7,3	5,8	5,6	4,6	3,6	-50,9
ISPRO	62,5	11,3	3,3	1,2	1,1	0,1	-99,1
AOU Pisana	10,0	5,0	3,2	3,3	3,2	2,9	-43,3
AOU Senese	5,8	5,5	3,5	1,5	1,3	1,2	-78,9
AOU Careggi	6,8	8,9	8,7	9,3	10,2	9,8	10,8
AOU Meyer	22,5	18,6	14,6	13,9	13,3	11,7	-37,4
IFC-CNR	44,7	7,7	1,6	1,5	1,8	1,7	-78,1

Rapportando i dati di erogazione del 2025 alla prevalenza di specifiche patologie nella popolazione toscana, emerge che l'area clinica delle Demenze (seguita da Geriatria e Neurologia) registra in maniera netta i valori di utilizzo più elevati. In questo ambito si rileva un rapporto del 20% tra televisite e visite di controllo totali, unitamente al tasso grezzo più alto, pari a 7,1 prestazioni ogni 100 abitanti affetti dalla patologia. Al secondo posto si colloca la malattia diabetica, con un'incidenza del 13% e un tasso grezzo pari a 5,2. L'impiego della telemedicina per la gestione di queste due specifiche condizioni cliniche supera marcatamente il ricorso misurato per tutte le altre patologie analizzate (**Tabella 5**).

6

Tabella 5. Percentuale di Televisite sul totale delle visite di controllo (ambulatoriali e televisite) erogate per patologia alla popolazione toscana che presenta la stessa patologia – Toscana 2025 – Fonte: Elaborazioni ARS su dati Flusso specialistica ambulatoriale

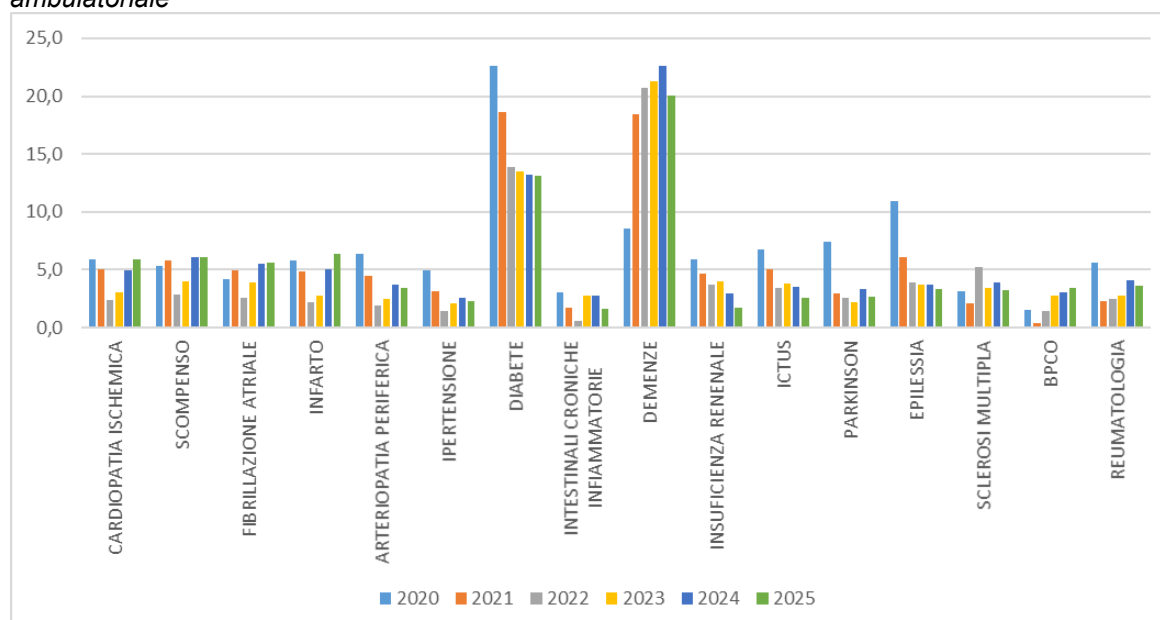
2025							
	POP CON		TELEVISITE	VISITE	TOTALE	%TLV SU	TASSO
	PATOLOGIA			CONTROLLO	VISITE	TOTALE	GREZZO *100
DEMENTE	48.763	GERIATRIA/NEUROLOGIA	3.448	13.778	17.226	20,0	7,1
DIABETE	237.275	DIABETOLOGIA	12.361	82.058	94.419	13,1	5,2
SCLEROSI MULTIPLA	9.778	NEUROLOGIA	325	9.630	9.955	3,3	3,3
REUMATOLOGIA	60.604	REUMATOLOGIA	1.167	31.555	32.722	3,6	1,9
SCOMPENSO	81.196	CARDIOLOGIA	1.501	23.117	24.618	6,1	1,8
INFARTO	63.141	CARDIOLOGIA	974	14.372	15.346	6,3	1,5
PARKINSON	16.183	NEUROLOGIA	242	8.844	9.086	2,7	1,5
CARDIOPATIA ISCHEMICA	144.297	CARDIOLOGIA	1.813	28.761	30.574	5,9	1,3
BPCO	59.954	PNEUMOLOGIA	651	18.291	18.942	3,4	1,1
EPILESSIA	30.919	NEUROLOGIA	327	9.636	9.963	3,3	1,1
FIBRILLAZIONE ATRIALE	95.207	CARDIOLOGIA	953	16.128	17.081	5,6	1,0
INSUFFICIENZA RENALE	35.156	NEFROLOGIA	343	19.421	19.764	1,7	1,0
INTESTINALI CRONICHE INFIAMMATORIE	32.841	GASTROENTEROLOGIA	215	12.761	12.976	1,7	0,7
ARTERIOPATIA PERIFERICA	72.978	CARDIOLOGIA	278	7.875	8.153	3,4	0,4
ICTUS	64.487	NEUROLOGIA	159	5.964	6.123	2,6	0,2
IPERTENSIONE	683.509	CARDIOLOGIA	640	27.339	27.979	2,3	0,1

L'analisi temporale dell'utilizzo delle televisite, stratificata per patologia, evidenzia – depurando i dati dal picco pandemico iniziale (2020-2021) e dalla successiva drastica flessione del 2022 – un livello di sostanziale stabilità nel biennio 2023-2024 per la

quasi totalità dei quadri clinici, con l'eccezione delle dinamiche relative a Diabete, Insufficienza Renale, Ictus ed Epilessia. L'ambito delle Demenze, al contrario, è

caratterizzato da un trend peculiare: un incremento costante riportato tra il 2021 e il 2023, culminato nel picco di erogazione del 2024, al quale è seguita una lieve flessione nel 2025 (**Figura 3**).

Figura 3. Televisite di controllo erogate ad assistiti con patologia cronica, per disciplina – Valori per 100 visite di controllo erogate – Toscana, anno 2025 – Fonte: Elaborazioni ARS su dati Flusso specialistica ambulatoriale



Conclusioni

L'analisi dei flussi informativi della Regione Toscana riferiti al periodo 2020-2025 documenta come la telemedicina abbia ormai superato la sua fase esclusivamente emergenziale, avviando una progressiva strutturazione all'interno del Sistema Sanitario Regionale. Sebbene l'incidenza si attesti su un valore medio del 5% del totale delle visite di controllo nell'ultimo biennio, i volumi assoluti di erogazione hanno registrato una marcata ripresa a partire dall'anno 2024. Le evidenze confermano, tuttavia, che lo sviluppo strutturale delle televisite rimane fortemente condizionato dai modelli organizzativi adottati dalle singole Aziende Sanitarie (con picchi di rilievo per AUSL Toscana Centro e AOU Careggi). La prestazione telematica si conferma, in conclusione, uno strumento clinico-assistenziale particolarmente indicato e strategico per la presa in carico di specifiche cronicità, dimostrando la sua utilizzazione anzitutto per le Demenze e il Diabete.