

**RELAZIONE SANITARIA REGIONALE
2009-2013**

PARTE 2

**AZIONI, RISORSE ED ESITI
DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE**

INDICE

1. LA PREVENZIONE

Guadagnare salute	3
Sistema integrato dei laboratori	13
Medicina dello sport	16
Sicurezza alimentare e sanità pubblica veterinaria	17
Igiene urbana veterinaria	40

2. IL TERRITORIO

Medici di medicina generale, Aggregazioni funzionali territoriali e pediatri di libera scelta	49
Sanità d'iniziativa	52
Case della salute	55
Emergenza-urgenza	58
Specialistica ambulatoriale	68
Tempi di attesa	75
Riabilitazione	81
Assistenza termale	86
Attività fisica adattata	90
Farmaceutica	92
Medicine complementari	100
Assistenza all'anziano non autosufficiente	105
Esiti del territorio	108

3. L'OSPEDALE

Rete dei presidi e attività di ricovero	113
Attività degli ospedali toscani	115
Esiti dell'ospedale	122

4. I TRAPIANTI E LE DONAZIONI

Trapianti e donazioni	131
Trasfusioni	142

5. DALLA PARTE DEI CITTADINI

Accreditamento	147
Gestione del rischio clinico e sicurezza dei pazienti	155
La percezione dei cittadini	166
Integrità e trasparenza	173
Accessibilità ai servizi	177

6. IL BENESSERE DEGLI OPERATORI	187
7. LA RICERCA NEL CAMPO DELLE SCIENZE DELLA VITA	
Promozione e valorizzazione della ricerca per il Sistema sanitario regionale	191
Ricerca e sviluppo con imprese – Il distretto Scienze della vita	194
Sperimentazione clinica	195
Rapporti con il Servizio sanitario regionale e promozione dell'attività in ambito europeo	196
8. ASPETTI ECONOMICO-FINANZIARI	199
9. IL SISTEMA DI VALUTAZIONE REGIONALE DELLE PERFORMANCE	207
10. I LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA	223
INDICE DEGLI AUTORI	233
GLOSSARIO	237