



Università degli Studi di Firenze
Dipartimento di Scienze della Salute



L'architettura delle scelte vaccinali degli operatori delle RSA toscane: l'analisi

Francesca Ierardi
Chiara Lorini

NUDGE DAY #2

[Scienze comportamentali,
complessità e spinte gentili:
esperienze e opportunità]



webinar
21 ottobre 2020
ore 15.00 - 18.30

Ottobre-novembre 2019:

- **8 RSA, 212 operatori**
- **Analisi architettura delle scelte + intervento Nudge**



Questionario anonimo a 3 domande:

- Una domanda a risposta chiusa (SI / NO), per descrivere le intenzioni vaccinali
- Due domande a risposta aperte per una breve descrizione delle ragioni dell'intenzione vaccinale
- Spazio per commenti

Risultati:

- ✓ **40,2%** (212/527) compliance
- ✓ **83,6%** (92/110) ha espresso uno o più motivi di intenzione a vaccinarsi
- ✓ **60,7%** (62/102) ha espresso uno o più motivi di intenzione a non vaccinarsi



Architettura delle scelte – Metodologia qualitativa

- **Obiettivo MQ → comprendere le ragioni alla base del comportamento delle persone, approfondendo il punto di vista degli individui, le loro opinioni, atteggiamenti e valori di riferimento**
- metodo induttivo → dall'osservazione dei dati raccolti è formulata teoria
- procedura iterativa → raccolta e analisi sono in una relazione circolare
 - identificazione di temi e categorie ampi e semplici con criterio cross-case
 - descrizioni in profondità delle categorie e la loro etichettatura
 - formulazione di relazioni tra i temi in una teoria coerente e unitaria

MOTIVI DI COLORO CHE NON HANNO INTENZIONE DI VACCINARSI



Macro-Categorie	Descrizione	Sotto-categorie
Percezione del Rischio	Conoscenza scarsa o distorta del rischio personale o sociale correlato all'influenza presumendo che non vi sia alcun pericolo Questa opzione è rafforzata dalla mancanza di interesse nell'esplorazione dell'argomento	Inutilità del vaccino: percezione di inutilità sull'opportunità di essere vaccinati, rispetto alla propria salute
		Compiacenza: atteggiamento orientato alla passività, non mettere in discussione la propria scelta, mancanza di valori nei confronti della protezione degli altri e della responsabilità sociale
Sfiducia	Atteggiamento verso la valutazione negativa di fatti, circostanze e relazioni che genera un sentimento di sfiducia negli altri e nelle proprie possibilità e generalmente produce mancanza di fiducia in se stessi e tranquillità	Sfiducia nella sicurezza: convinzione che i vaccini possano essere associati a malattie gravi, effetti collaterali e sconosciuti a lungo termine e convinzione che i rischi siano maggiori dei benefici
		Sfiducia nell'efficacia: convinzione che la vaccinazione sia una pratica evitabile perché non porta alcun beneficio, anche se non è dannosa
Dimensione dei valori	Lacune di ideali o normative basate sulla consapevolezza delle responsabilità degli operatori sanitari, in particolare sulla normativa di protezione sociale (soggetti fragili e non), realizzabili anche attraverso la protezione personale. Ciò può portare all'opposizione e alla critica del vaccino o alla percezione parziale della sua utilità individuale e sociale.	Contrarietà: posizione molto estrema di rifiuto di farsi vaccinare
		Lacune riferibili alla responsabilità professionale: si riferisce alla scarsa o limitata consapevolezza della responsabilità di farsi vaccinare a causa del tipo di professione
Ragioni legate alla propria salute	Atteggiamento verso la vaccinazione come derivato da aspetti legati alla impossibilità fisica di essere vaccinati	-

Percezione del rischio



Core Category
55%

Inutilità del vaccino

"È difficile per me contrarre l'influenza"
(RSA_7_5)

"Non sono una persona che si ammala facilmente, le mie difese immunitarie sono molto forti" (RSA_12_18)

"Credo che non sia necessario" (RSA_9_3)
"Penso che vaccinarmi non sia utile"
(RSA_8_44)

"Non lavoro a stretto contatto con i residenti e non mi ammalo spesso di influenza" (RSA_4_8)

"Non sono in contatto diretto con i pazienti"
(RSA_8_6)

Compiacenza

"Non mi vaccino perché non l'ho mai fatto"
(RSA_6_10)

"Non sono stato vaccinato fino ad ora, quindi preferisco non farlo neanche quest'anno" (RSA_6_8)

Dimensione dei valori



Contrarietà

"Anti-vax" (RSA_9_1)

"Sono contrario" (RSA_8_60)

Lacune riferibili alla responsabilità professionale

"Personalmente credo che il vaccino antinfluenzale sia molto utile per gli anziani e gli immunocompromessi ma non necessario per gli altri, anche quelli a contatto con queste malattie" (RSA_8_55)

"Approfitto dell'immunità di gregge dei residenti delle case di cura" (RSA_1-2_39)

Sfiducia

Sicurezza

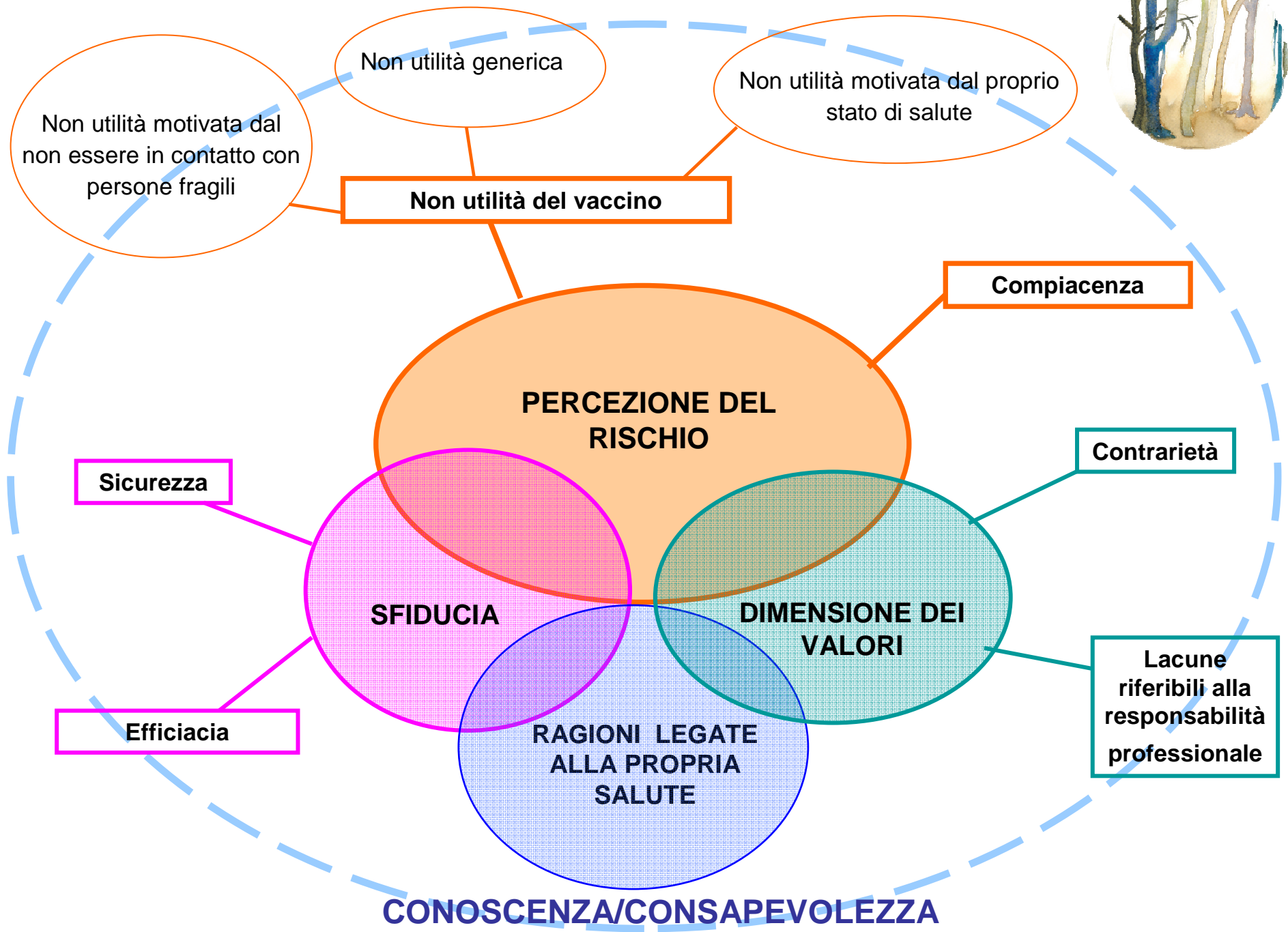
"Ho avuto debolezza fisica in passato" (RSA_8_22)

"Perché una volta mi sono vaccinato e mi sono sentito peggio di quando non l'ho fatto" (RSA_5_19)

Efficacia

"Una volta mi sono vaccinato ma ho preso comunque l'influenza" (RSA_1-2_2)

"Non credo sia efficace" (RSA_1-2_3)



MOTIVI DI COLORO CHE HANNO INTENZIONE DI VACCINARSI



Macro-Categorie	Descrizione	Sotto-categorie
Percezione del rischio	Conoscenza adeguata della malattia e dei suoi rischi, consapevolezza di lavorare in un luogo a maggior rischio di contagio, disponibilità a proteggere se stessi e gli altri	Protezione: protezione per sé e per la propria rete di contatti
		Consapevolezza di lavorare in un luogo a rischio: la consapevolezza di trovarsi in un contesto che espone maggiormente alla probabilità di contrarre e trasmettere l'influenza sono principalmente enfatizzate
Dimensione dei valori	L'insieme di ideali o norme degli individui di un gruppo sociale, che influenzano la loro azione	Prevenzione: la volontà di prevenire gli effetti negativi dell'influenza a vantaggio individuale e sociale
		Responsabilità sociale: il beneficio collettivo si distingue come un valore che guida l'intenzione di farsi vaccinare
Fiducia	Un atteggiamento derivante da una valutazione positiva di fatti, circostanze, relazioni, per i quali si ha fiducia nel vaccino e più in generale nel sistema sanitario e negli operatori, animati da un generale sentimento di sicurezza	Dall'esperienza/abitudine: il senso di sicurezza ed efficacia del vaccino, principalmente riferito alla tutela della propria salute
		Dal MMG: sicurezza ed efficacia del vaccino da parte del medico di famiglia o degli operatori sanitari

Percezione del rischio



Core Category

83.7%

Protezione

“Per evitare l'influenza e per proteggere la mia famiglia e i residenti della RSA, perché sono persone fragili” (RSA_5_3)

“A mio parere, la vaccinazione è il (...) mezzo più sicuro per non trasmetterla ai residenti della RSA e anche ai familiari” (RSA_1-2_15)

“Proteggere me e la mia famiglia” (RSA_1-2_21)

“Per evitare di infettare i residenti della RSA” (RSA_5_6)

Consapevolezza di lavorare in un luogo a rischio

“Perché faccio un lavoro a rischio” (RSA_1-2_13)

“Lavoro in una struttura socio-sanitaria e c'è un rischio maggiore di contrarre l'influenza ” (RSA_8_18)

Dimensione dei valori



Prevenzione

"Penso che la prevenzione sia importante"
(RSA_8_73)

Responsabilità sociale

"È un favore che non dovrebbe essere sprecato e un dovere sociale" (RSA_5_3)

"Senso civico" (RSA_8_31)

Fiducia

Dall'esperienza/abitudine

"A mio parere, la vaccinazione è il mezzo più efficace per prevenire l'influenza (...)"
(RSA_1-2_15)

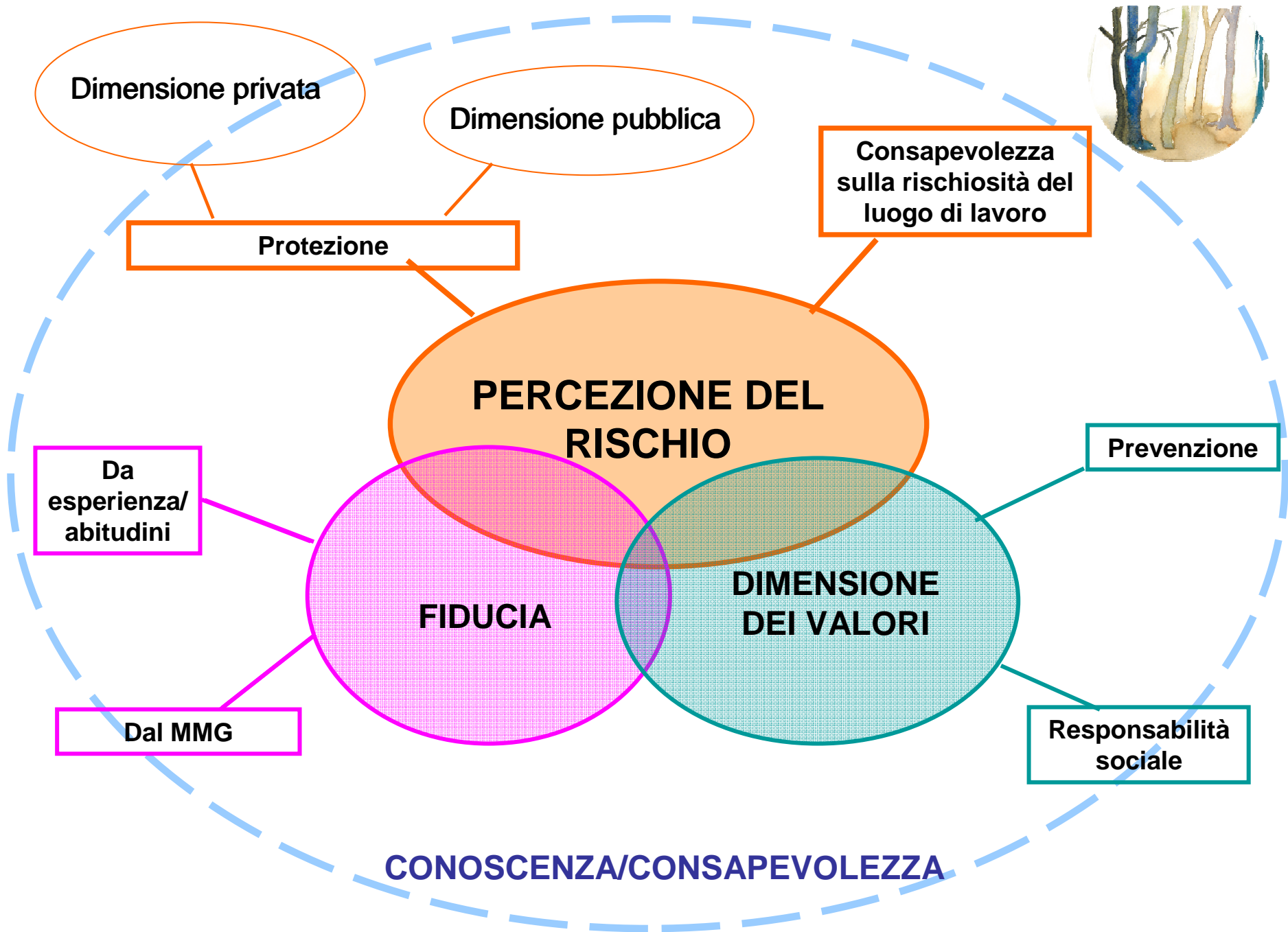
"Sono favorevole ai vaccini. Non voglio ammalarmi" (RSA_6_3)

"Già fatto. Sempre fatto e mi trovo bene" (RSA_3_15)

Dal MMG

"In quanto asmatico, il medico di famiglia mi ha fortemente consigliato di fare il vaccino" (RSA_8_50)

"Su consiglio dei medici" (RSA_6_7)



Dimensione privata

Dimensione pubblica

Consapevolezza sulla rischiosità del luogo di lavoro

Protezione

PERCEZIONE DEL RISCHIO

Prevenzione

Da esperienza/abitudini

FIDUCIA

DIMENSIONE DEI VALORI

Dal MMG

Responsabilità sociale

CONOSCENZA/CONSAPEVOLEZZA

5C MODEL



<i>Confidence</i> – Fiducia	fiducia nell'efficacia e sicurezza dei vaccini, ma anche nel sistema sanitario e nei professionisti che li somministrano
<i>Complacency</i> - Compiacenza	quando il rischio percepito, correlato a malattie prevenibili da vaccino, è basso e quindi la vaccinazione non è considerata un'azione preventiva necessaria
<i>Constraints</i> - Vincoli	la disponibilità fisica dei vaccini, l'accessibilità ai servizi e la capacità di comprendere il problema che influisce sulla conformità alla vaccinazione
<i>Calculation</i> - Calcolo	la capacità di elaborazione e l'impegno delle persone in cerca di informazioni: si presume che le persone con un alto livello di capacità di elaborazione siano maggiormente in grado di valutare i rischi di infezioni e vaccinazioni e quindi di effettuare un'analisi costi-benefici
<i>Collective responsibility</i> - Responsabilità collettiva	la volontà di proteggere gli altri vaccinandosi se stessi, correlata con altruismo, il suo contrario è la disponibilità a fare affidamento sulla protezione derivata dalla vaccinazione altrui, che è strettamente connesso con l'individualismo



francesca.ierardi@ars.toscana.it